

**WYROČNÍ
ZPRÁVA
2024
DOMOV
BEZ ZAMKU
NÁMEŠŤ NAD OSLAVOU**

OBSAH

Úvodní slovo 4

Domov bez zámku Náměšť nad oslavou.....6

Pobytové služby9

 1. Chráněné bydlení9

 2. Domov pro osoby se zdravotním postižením 11

 3. Odlehčovací služba 12

Ambulantní služby 13

 1. Denní stacionář 13

 2. Sociálně terapeutická dílna 14

Terénní služby 15

 Podpora samostatného bydlení 15

Rok 2024 17

 v denním stacionáři..... 17

 v sociálně terapeutické dílně.....20

 v pobytových službách..... 23

 v odlehčovací službě 37

 v podpoře samostatného bydlení 38

Akce pořádané v roce 2024..... 41

Projekty roku 2024.....44

Vzdělávání a odborný růst.....46

Zaměstnanci Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou49

Organizační struktura 202450

Náklady a výnosy 52

Kontroly 53

Stížnosti, podněty a připomínky54

Cíle na rok 2024 55

Cíle na rok 2025..... 55

Partneři, sponzoři, podporovatelé Domova bez zámku..... 56

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

hrdě vám předkládáme výroční zprávu, která shrnuje nejdůležitější momenty v životě Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou v roce 2024. Pro nás byl tento rok plný výzev, ale i radosti z dosažených úspěchů.

Naším hlavním cílem je neustále prohlubovat kvalitu poskytovaných služeb. Hodně energie jsme proto věnovali celkové revizi nastavených procesů, vnitřní dokumentace a jejího souladu se standardy kvality sociálních služeb. Vše jsme pak v loňském roce zúročili při četných kontrolách, které naší organizací prošly. Navštívil nás tým inspektorů kvality sociálních služeb z Ministerstva práce a sociálních věcí. Proběhly u nás dva procesní audity zaměřené na vyhodnocování institucionálních prvků, audit poskytované ošetrovatelské péče a samozřejmě i každoroční finanční audit. Hospodaření naší organizace prověřila veřejnosprávní kontrola krajského úřadu Kraje Vysočina. Plnění podmínek stanovených pro registraci sociálních služeb ověřila další kontrolní skupina krajských úředníků. Dodržování podmínek ve vztahu k zákoníku práce a našim zaměstnancům prověřil Inspektorát práce. Nebylo toho málo. Ale vším jsme prošli se ctí. Kontrolní výsledky jen potvrdily, že jsme organizací, která si zakládá na transparentnosti a kvalitě.

Soustavné úsilí o posilování kvality se odráželo i v rozvoji poskytovaných služeb. Podařilo se nám navýšit personální zajištění terénní služby podpora samostatného bydlení tak, že jsme mohli v průběhu roku do této služby zařadit hned tři nové klienty. U všech se jednalo o přechod ze služby chráněné bydlení do jejich samostatného bytu. Personální kapacitu jsme upravovali i v DOZP Velká Bíteš a v chráněném bydlení v Náměšti nad Oslavou. Zde jsme reagovali především na vývoj ve zdravotním stavu klientů, který vyžaduje vyšší intenzitu péče než doposud.

Podařilo se nám zrealizovat přestavbu dvoulůžkového pokoje v odlehčovací službě v Hrotovicích. Ten jsme adaptovali na jednolůžkový pokoj s koupelnou se stropním zvedacím systémem. Díky tomu tak v současné době můžeme nabízet odlehčovací pobyt dvěma imobilním osobám současně.

Pro kvalitu našich služeb je zásadní i zajištění adekvátní mobility. Velkým přínosem pro nás proto bylo, když jsme díky projektu zřizovatele mohli rozšířit náš vozový park. Pro službu denní stacionář jsme získali nový devítimístný automobil, který posiluje dostupnost této služby a slouží k zajištění svozů a rozvozů jejich uživatelů. Stejně jako k výjezdům za aktivitami mimo službu.

Významný prostor v Domově bez zámku dostává pravidelně oblast dalšího vzdělávání zaměstnanců. Skladba vzdělávacích kurzů byla v roce 2024 opět bohatá a pestrá, a to především díky zapojení naší organizace do projektu "Podpora transformace se zohledněním problematiky osob s poruchami autistického spektra v Kraji Vysočina". Tento projekt je iniciativou Kraje Vysočina. Díky němu jsme mimo jiné i součástí hned několika odborných pracovních skupin, máme možnost sdílet naši dobrou i špatnou praxi a podílet se na tvorbě jejího sborníku. Věříme, že naše zkušenosti pomohou všem ostatním, kteří se vydali cestou transformace.

Úspěchy jsme slavili v naší tradiční a dlouhodobé spolupráci s Nadačním fondem Dobroděni. Ve společném tandemu se nám znovu podařilo zrealizovat několik akcí, na které jsme zvali širokou veřejnost. V březnu se uskutečnil XXVI. Charitativní ples Domova bez zámku. V září jsme vítali návštěvníky tradičního koncertu Hudba

pro Pohodičku. V prosinci se uskutečnil Vánoční dobročinný bazar. Výtěžek všech těchto akcí putoval do Nadačního fondu Dobroděni, který přímo podporuje naše klienty. Ten tak v roce 2024 mohl vyhovět žádostem o příspěvek ve výši, která přesáhla prozatím rekordní částku 180 000 Kč. Klienti vyrazili díky cílené finanční podpoře na individuální dovolené, mohli zajistit dostatečnou veterinární péči a krmivo pro své zvířecí mazlíčky nebo třeba uhradit jiné, pro ně důležité, sociální služby, které čerpají mimo naši organizaci.

Svou pozornost jsme také věnovali externí spolupráci. Dlouhodobě jsme členy Jednoty pro deinstitucionalizaci, která aktivně usiluje o rozvoj komunitních služeb v ČR. Dobrou i špatnou praxi jsme vzájemně sdíleli nejen s příspěvkovými organizacemi Kraje Vysočina, ale i se spřátelenými organizacemi z jiných krajů. Zajistili jsme u nás několik odborných stáží pro organizace z celé republiky. Pokračovali jsme v přínosné spolupráci na projektu realizovaného v rámci OPZ+ s MAS Oslavka, o.p.s., který pomáhá podporovat pracovní uplatnění našich klientů.

I nadále pro nás zůstává zásadní spolupráce a podpora našich domovských měst a obcí. Své díky proto posíláme do Náměště nad Oslavou, Velké Bíteše, Hrotovic, Okříšek, Jaroměřic nad Rokytnou a Pucova. Jejich samosprávy dlouhodobě finančně přispívají na realizaci našich záměrů v jednotlivých lokalitách a podporují začlenění a přijetí klientů místní komunitou. Stejně tak nás neopustili ani podpůrci a partneři z řad firemních dárců. Za tato partnerství jsme velmi vděční. Do našich služeb přináší prostor pro určitou nadstavbu a otevírají možnosti pro to, abychom mohli dělat něco navíc.

Samozřejmě ne vždy se vše daří. Ani nám se v loňském roce nevyhýbaly problémy a těžkosti. Nejvíce nás trápily především personální výpadky v některých lokalitách. Vše se ale vždy podařilo se zvýšeným úsilím našich pracovníků zvládnout. Naším největším přáním do dalšího období je proto personální stabilizace týmů.

Nad tím, co se nevedlo, však dlouhodobě převažuje to, co se daří. A právě za to patří můj velký dík všem zaměstnancům Domova bez zámku. Vážím si jejich úsilí, odvahy, trpělivosti a vytrvalosti, s jakou přistupují ke svému snažení a práci. Svým každodenním počínáním dokazují, že jsou lidmi na pravém místě. Právě oni jsou těmi, kdo určují charakter a ducha Domova bez zámku. Někteří z mých kolegů se s vámi na následujících řádcích podělí o to, co jim jejich práce přináší a v čem vidí její smysl. Doufám, že to pro vás bude naplňující čtení, tak jako pro mě.

Můj závěrečný dík směřuje ke všem klientům a opatrovníkům za projevenou důvěru. Stejně jako k našemu zřizovateli Kraji Vysočina, za veškerou podporu, které se nám dostává.

S úctou

Petra Tučková, ředitelka



DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

První plně transformovaná příspěvková organizace kraje Vysočina. Poskytujeme pomoc a podporu lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od 18 let věku.

Adresa: Vítězslava Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

IČ: 71184601

Statutární zástupce: Mgr. Petra Tučková
Tel.: 739 323 711
E-mail: reditelka@domovbz.cz

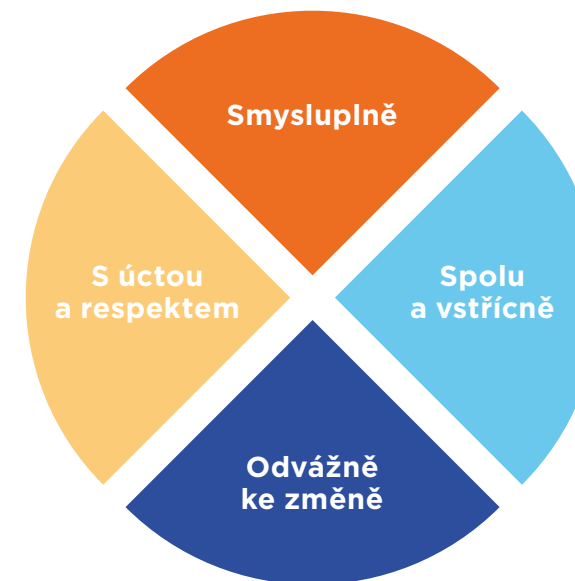
Zřizovatel: Kraj Vysočina, Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

VICE ORGANIZACE:

**„Chceme dokázat, že lidé
s mentálním postižením
mohou žít běžným životem.“**



Hodnoty Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou:



Pro lidi s mentální postižením nabízíme tyto služby

Pobytové:

- chráněné bydlení – 48 osob
- domov pro osoby se zdravotním postižením – 18 osob
- odlehčovací služba – 5 osob

Ambulantní:

- denní stacionář – 37 klientů (denní kapacita 30 osob)
- sociálně terapeutická dílna – 18 klientů (okamžitá kapacita 6 osob)

Terénní:

- podpora samostatného bydlení – 8 klientů (okamžitá kapacita 2 osoby)



Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou poskytoval v roce 2024 lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením tyto služby:

POBYTOVÉ SLUŽBY

1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Kapacita služby: 48 uživatelů

Lokality poskytování: Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Pucov, Okříšky

Zahájení poskytování služby v roce 2024: 4 uživatelé

Ukončení poskytování služby: 5 uživatelů

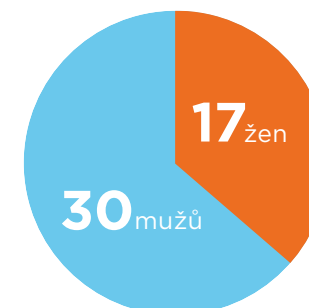
3 uživatelé přešli z chráněného bydlení do vlastního bydlení s poskytováním terénní formy služby podpora samostatného bydlení

1 uživatel přešel z chráněného bydlení do domova pro osoby se zdravotním postižením

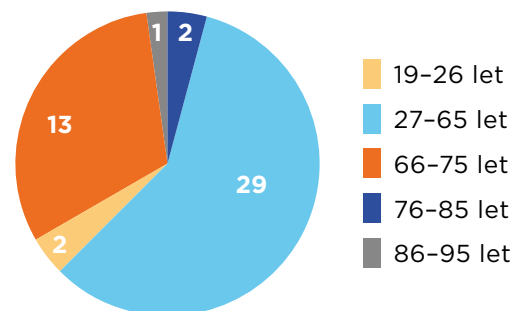
1 uživatel zemřel

K 31. 12. 2024 bylo v evidenci 27 žádostí čekatelů na přijetí do služby Chráněné bydlení.

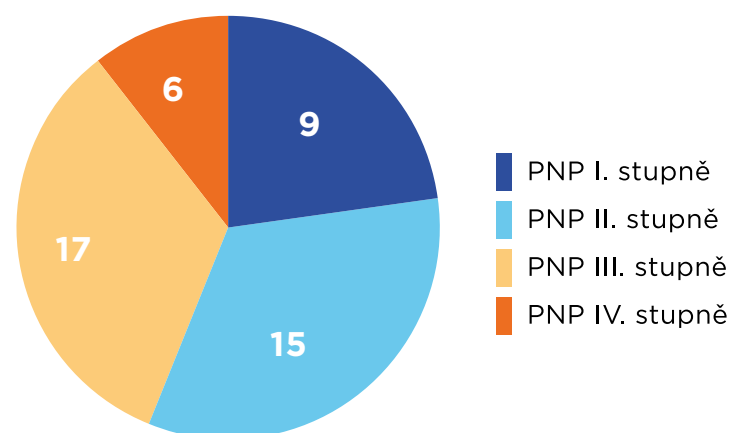
- Službu chráněného bydlení k 31. 12. 2024 využívalo 47 klientů



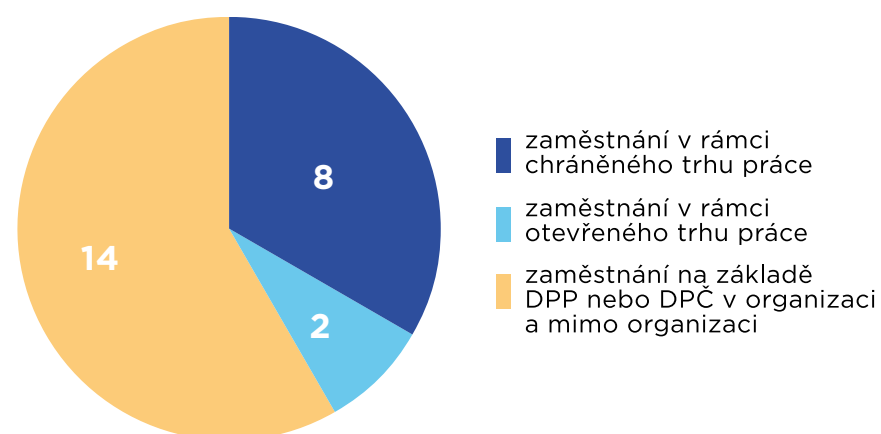
- Průměrný věk uživatelů ve službě Chráněné bydlení k 31. 12. 2024 byl 58 let.** Nejstaršímu uživateli bylo v roce 2024 88 let a nejmladšímu 25 let.



- Stupně příspěvků na péči uživatelů chráněného bydlení k 31. 12. 2024



- Uplatnění uživatelů na trhu práce v roce 2024 – celkem 24 uživatelů mělo některou z těchto forem pracovního uplatnění



2. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Kapacita služby: 18 uživatelů

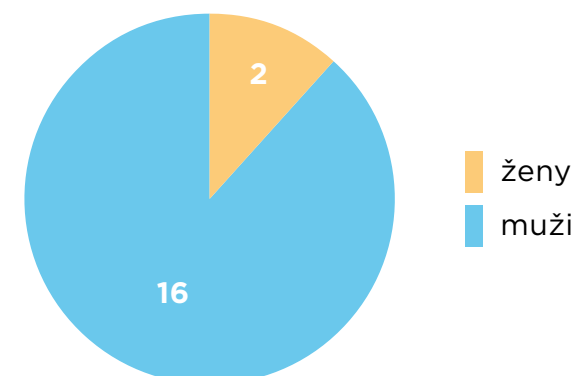
Lokality poskytování: Hrotovice, Velká Bíteš

Zahájení poskytování služby v roce 2024: 3 uživatelé

Ukončení poskytování služby v roce 2024: 2 uživatelé

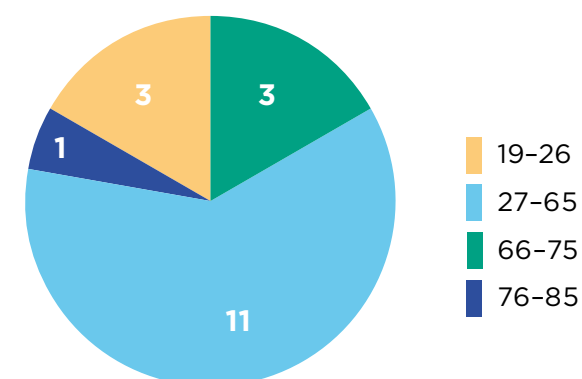
K 31. 12. 2024 bylo v evidenci 15 žádostí o využití služby Domov pro osoby se zdravotním postižením.

- Domov pro osoby se zdravotním postižením využívalo k 31. 12. 2024 celkem 18 klientů.

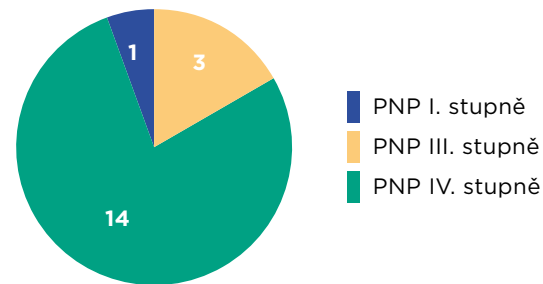


- Průměrný věk k 31. 12. 2024 byl ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením byl 52 let.

Nejstaršímu uživateli bylo v roce 2024 76 let a nejmladšímu 22 let.



- Stupně příspěvků na péči uživatelů domova pro osoby se zdravotním postižením k 31. 12. 2024



3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Kapacita služby: 5 uživatelů

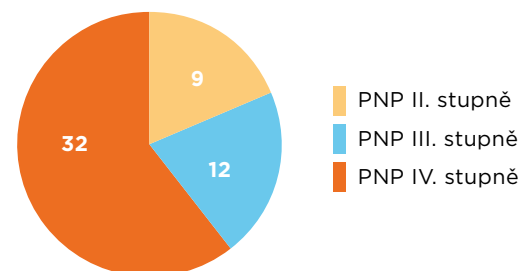
Lokalita poskytování: Hrotovice

Cílová skupina: dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením
senioři
dospělí lidé se získaným intelektovým postižením

- V roce 2024 odlehčovací službu využilo celkem 53 uživatelů.
Z toho 22 uživatelů využilo odlehčovací službu poprvé



- Průměrná měsíční obsazenost odlehčovací služby byla 87%.
- Stupně příspěvků na péči uživatelů, kteří v roce 2024 využili odlehčovací službu:



- Klienti s příspěvkem na péči IV. a III.stupně tvořilo dohromady 83%.

AMBULANTNÍ SLUŽBY

1. DENNÍ STACIONÁŘ

Denní kapacita: 30 osob

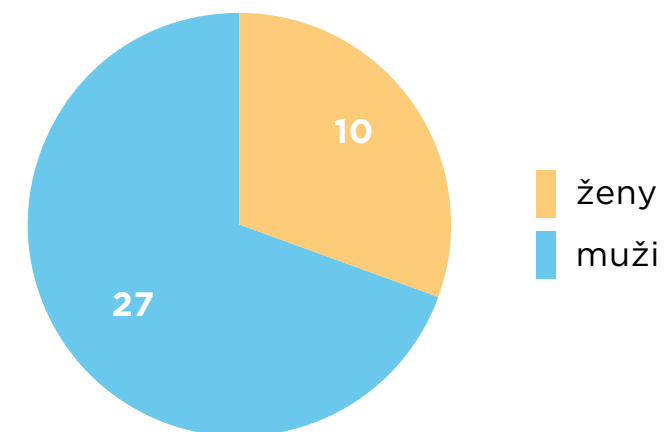
Místo poskytování: V. Nezvala 115, Náměšť nad Oslavou

Bydliště uživatelů využívající denní stacionář: Náměšť nad Oslavou, Pucov, Velká Bíteš, Hrotovice, Okříšky

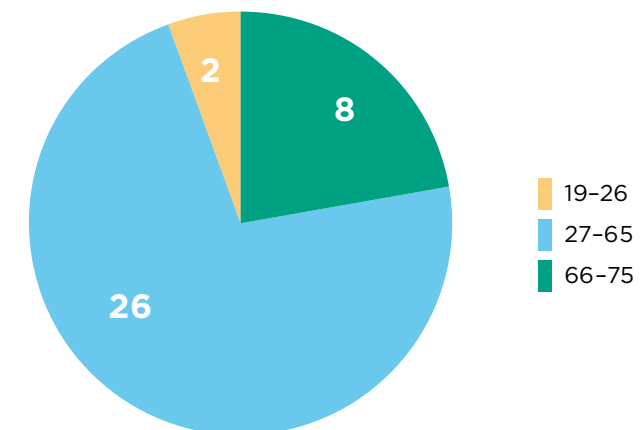
Zahájení poskytování služby: 7 uživatelů

Ukončení poskytování služby: 2 uživatelé

- Denní stacionář využívalo k 31. 12. 2024 celkem 37 uživatelů



- Průměrný věk uživatelů služby byl 51 let



2. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

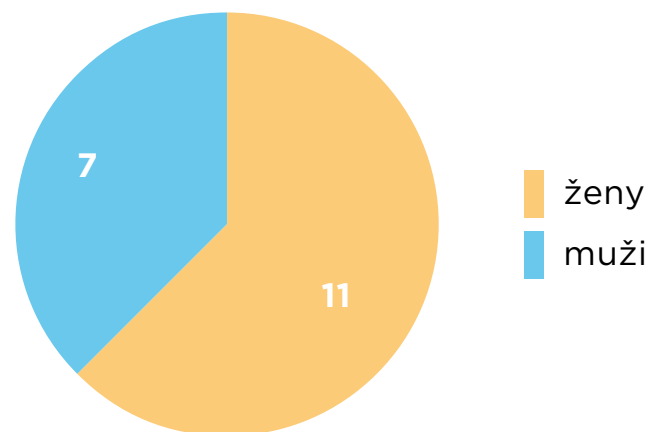
Okamžitá kapacita: 6 uživatelů

Místo poskytování: V. Nezvala 115, Náměšť nad Oslavou

Zahájení poskytování služby v roce 2024: 5 uživatelů

Ukončení poskytování služby: 0 uživatelů

- K 31.12.2023 službu využívalo 18 uživatelů



TERÉNNÍ SLUŽBY

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Max. okamžitá kapacita: 2 uživatelé

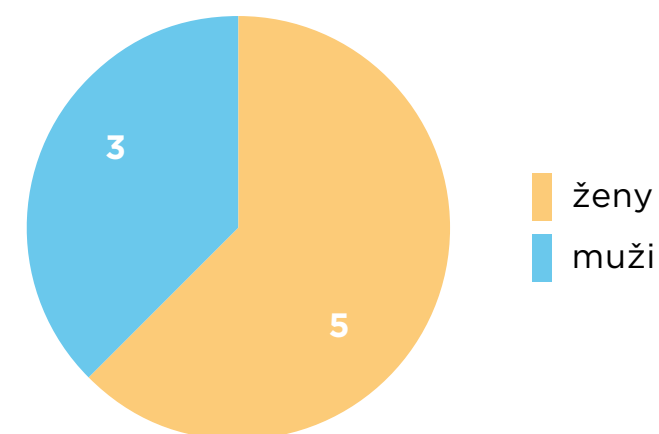
Max. celková kapacita: 12 uživatelů

Lokality poskytování (bydliště uživatelů): Náměšť nad Oslavou,
Kralice nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Třebíč

Zahájení poskytování služby: 3 uživatelé

Ukončení poskytování služby: 0 uživatelů

- K 31. 12. 2024 službu využívalo 8 uživatelů



- **Podpora uživatelům byla poskytována zejména v těchto oblastech:**
- péče o domácnost
- hospodaření s financemi
- vaření
- nakupování
- doprovod



ROK 2024 V DENNÍM STACIONÁŘI

Za rok 2024 jsme v denním stacionáři ušli opět další kus cesty v plnění strategického plánu. Pracujeme na tom, abychom přizpůsobovali aktivity i prostředí stacionáře pro naše stárnoucí klienty. Mezi jednotlivé činnosti zařazujeme více odpočinku, nakoupili jsme polohovatelné stoly, vyvýšenou toaletu a vytvořili jsme odpočinkový prostor, kde se klienti pravidelně scházejí na skupinovou muzikoterapii, případně si mohou během dne jen tak odpočinout. Velký smysl těchto kroků vnímáme v tom, že klienti i přes svůj vysoký věk zůstávají aktivní díky změně prostředí a mezigeneračnímu setkávání. Stacionář navštěvují i mladší generace, což umožňuje propojení energie mladších s moudrostí a zkušenostmi starších. Mladší klienti si chtějí často povídat o svých zájmech, trénovat finanční gramotnost, nacvičovat osobní nákupy a trénovat asertivní jednání.

Kontinuálně se zaměřujeme na rozvoj komunikačních dovedností u našich klientů, protože věříme, že komunikace je klíčem k jejich plnohodnotnému životu.

Aktivně pracujeme na nových pomůckách v rámci alternativní a augmentativní komunikace, zároveň pravidelně aktualizujeme ty stávající. Společnou komunikaci jsme obohatili o používání znaků z programu Dorozumívání a ruce. Na doporučení externí odbornice se zaměřujeme na individuální orofaciální stimulaci, při které využíváme speciální pomůcky, jež podporují efektivní stimulaci.

V úzké spolupráci s chráněným bydlením pečlivě vedeme individuální logopedická cvičení s klienty a pomáháme jim dosahovat dalších pokroků. Vnímáme velký smysl této práce, protože můžeme být svědky neuvěřitelného posunu u našich klientů a zároveň si vážíme úspěchů, které společně se svými kolegy dosahujeme. Každý malý krok vpřed je pro nás motivací k dalšímu růstu a zlepšování.

Během roku jsme naplánovali a uskutečnili zhruba 22 výletů a akcí v denním stacionáři i mimo něj. Nabídka výletů a akcí je široká, přizpůsobená možnostem a požadavkům klientů. Často musíme však operovat s nedostatkem finančních prostředků ze strany klientů a bezbariérovým přístupem. Některé výlety pořádáme opakovaně z důvodu vysokého zájmu klientů. Pravidelně navštěvujeme dopolední kino v Rosicích, jezdíme na výlety do přírody, které jsou spojené s opékáním špekáčků, jezdíme na hipoterapie, navštěvujeme výstavy na zámku a v muzeu v Náměšti nad Oslavou. V letních měsících jsme pořádali několik turnajů v petanque, na které byli pozváni i denní stacionáře z Třebíče - Barevný svět a Úsměv. Obnovení spolupráce s místními mateřskými školami přineslo možnost připravit pro děti celodopolední program. Společně s klienty si tak děti zasoutěžily a odnesly si spoustu nových zážitků. Pořádali jsme diskotéku v sokolovně v Náměšti, na kterou byli pozváni přátelé z Barevného světa a z Úsměvu. Během vánočních svátků pravidelně navštěvujeme vánoční trhy v Třebíči i v Brně.

Proč nás to baví, aneb má to smysl



Práce vedoucí v denním stacionáři je velmi rozmanitá, byla a je pro mě velkou výzvou, ale i příležitostí pracovat na svém seberozvoji. Je to možnost vést tým lidí, kteří směřují ke stejnému cíli – podporovat k větší samostatnosti, soběstačnosti a začlenění našich klientů do běžné společnosti. Hlavní náplní mé práce je administrativní a organizační zajištění denního stacionáře. Mojí rolí je i podporovat individualitu každého klienta i pracovníka. Mým cílem je vytvářet prostředí, kde je každý vítán s úctou a respektem a kde se odvaha ke změně stává klíčem ke společnému růstu. Učíme se od sebe navzájem, sdílíme sílu i křehkost, dáváme si prostor pro nové nápady a přitom nezapomínáme na hodnoty, které nás spojují. Největší radost v práci mi přináší pokroky jednotlivých klientů a možnost sledovat jejich fungování v běžné společnosti. Není to snadná práce, ale je to práce, která mi dává smysl, naplňuje mě a hlavně ji dělám s radostí, pokorou a hrdostí.

Jana Křepelková - vedoucí denního stacionáře





ROK 2024

V SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNĚ

Naše sociálně terapeutická dílna je jako továrna na rozvoj pracovních návyků a sociálních dovedností pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Pomáháme jim stát se superhrdiny vlastního života, snížit závislost na pomoci druhých a začlenit se do každodenního života.

Kavárna byla po celý rok narvaná k prasknutí, což nás moc těší, protože to znamená, že dovednosti, které jsme pilovali na trénincích a během dopoledních příprav, můžeme uplatnit při obsluze zákazníků. Ti, kteří ještě nejsou připraveni na odpolední šrumec, si mohou stříhnout páteční dopolední směny a tím si vyzkoušet své schopnosti v praxi. Společně fungujeme jako "dobře promazaný stroj". Pravidelně jsme se scházeli jednou měsíčně na poradách. Tým Pohodička se sestával z 18 odhodlaných klientů, které podporoval tým asistentů.

Na našich poradách jsme si obvykle povídali o nejnovějších nápojových peckách, zážitcích z tréninků, budoucích akcích a všemožných provozních lahůdkách. Kavárna se pyšní i pojízdnou verzí na kolečkách. V roce 2024 jsme s elánem vsadili na charitativní snídani pro firemní spojence Domova bez zámku.

Každý měsíc jsme pořádali akci, která byla jako zážitkový výlet na kolotoči! Stačilo si vybrat mezi Jadernou elektrárnou Dukovany, Krajským úřadem Kraje Vysočina, Titanium v Brně, Mann Hummel v Nové Vsi nebo První brněnskou strojírnu ve Velké Bíteši.

Celkem to bylo 23 akcí s pojízdnou kavárnou.





Naše kavárna byla věrným partákem všech náměšťských trhů i Folkových prázdnin, kde se rozrůstáme o dobrovolníky a brigádníky. Týdenní festival je jako maraton pro tým Pohodičky! A kdo by zapomněl na Listování Lukáše Hejlíka? V září jsme to roztočili s narozeninovým koncertem 11. Hudbou pro Pohodičku.

Narozeninový koncert byl naprosto bombastický! Užili jsme si koncert Kateřiny Marie Tiché s Bandjeez na plné pecky. Vyprodaná sokolovna to jasně potvrdila. Hudební lahůdky pro Pohodičku připravujeme společně s Nadačním fondem Dobroděni a Domovem bez zámku.

A co je na tom nejlepší? Peníze z koncertu pomáhají Dobroděni, které finančně podporuje klienty pobytových služeb Domova bez zámku, aby byl jejich život pestřejší.

Proč nás to baví, aneb má to smysl



Smyslem mé práce v kavárně je podpora klientů v jejich začleňování do společnosti prostřednictvím přípravy a obsluhy jídel a nápojů. Pracuji v týmu lidí s postižením, z nichž někteří díky této práci dosáhli na vlastní bydlení. Naše kavárna klade důraz na kvalitu a od svého vzniku si vybudovala pevné místo na české kavářské scéně. Pořádáme akce pro veřejnost, abychom ukázali, že lidé s postižením mohou vést plnohodnotný život.

Se svým týmem chci ukázat, že Pohodička je nejlepší kavárna široko daleko, a to i s lidmi s mentálním postižením. Baví mě hledat pracovní příležitosti pro každého z nich a neustále chci posouvat Pohodičku ke hvězdám.

Marek Klement - vedoucí sociálně terapeutické dílny kavárny Pohodička

ROK 2024

V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH

Uplynulý rok byl pro naše pobytové služby rokem plným výzev, starostí, občas trápení ale i úspěchů a posunů vpřed. Jako většina sociálních služeb jsme se potýkali s personální krizí v jednotlivých lokalitách, která byla způsobená, jak nedostatkem pracovníků, tak i dlouhodobými pracovními neschopnostmi. Měli jsme tak možnost zdokonalit se ve tvorbě pracovních inzerátů a organizaci výběrových řízení. Velký boom také zažil náš střední management, který se výrazně změnil.

S obměnou části kolegyň přišel do našich lokalit nový impuls, klid a chuť zlepšovat životy našich klientů i pracovní podmínky zaměstnanců. Velice si vážíme jejich práce a týmového ducha, který se projevuje vzájemnou pomocí, podporou a otevřenou komunikací.

Období jednotlivých personálních krizí nám ukázalo sílu našich týmu, solidaritu a vzájemnou pomoc mezi jednotlivými lokalitami a schopnost překonávat obtížné situace společnými cestami.

V březnu nás navštívila sice očekávaná, ale neohlášená návštěva v podobě inspekce z Ministerstva práce a sociálních věcí. Zavítala do našich domácností ve Velké Bíteši. Závěrečná zpráva inspekce potvrdila, že naše služby jsou poskytovány na vysoké úrovni a směr, kterým se ubíráme, je správný.

Rok 2024 byl také rokem, kdy jsme s pokorou doprovázeli některé z našich klientů v závěru jejich života. Velkou oporou nám v těchto chvílích byla spolupráce s paliativní péčí, která do našich služeb vnášela klid. Vážná dopravní nehoda jednoho z našich klientů byla pro nás všechny těžkou zkouškou. S obdivuhodnou péčí a snahou o jeho navrácení do života a podporou se naši zaměstnanci střídali u jeho lůžka v nemocnici.

I přes tyto těžkosti a překážky jsme se snažili po celý rok posouvat naše služby kupředu v souladu s našimi hodnotami a vizí. Aby naši klienti měli možnost žít běžným způsobem života svých vrstevníků, aby měli možnost každodenně se rozhodovat ve všech oblastech svého života, aby si svůj život mohli užívat a prožívat po svém a podle svého.

Podařilo se nám zrevidovat i celou řadu důležitých směrnic, které popisují skutečnou praxi naší organizace a nejsou pouze formálním nástrojem již zmíněných kontrol. Pojmenovali jsme si také v týmu role a kompetence sociálních pracovníků a vedoucích domácností. A naši představu o společném tandemovém vedení a metodické podpoře. Zavedli jsme pravidelné společné porady sociálních pracovníků a vedoucích, jejichž součástí jsou vždy nové trendy v sociálních službách a diskuse nad jednotlivými metodickými tématy. Naše individuální plánování je živé a atraktivní.

V oblasti alternativní a augmentativní komunikace jsme udělali velký kus práce. S nadšením našich garantů na domácnostech se nám daří nacházet funkční komunikační cesty k našim klientům, kteří se slovy nemohou domluvit. Vytvořené pomůcky jim pomáhají k větší samostatnosti a projevení se. V tomto úsilí chceme i nadále pokračovat s jednotným přístupem a pravidelnou prací.



Snažíme se o individuální přístup ke každému klientovi, o čemž svědčí i řada krásných příběhů z individuálních dovolených, výletů a dalších akcí.

Při naší práci se také často setkáváme s náročnými situacemi, ve kterých si ne vždy víme rady. Proto je pro nás také velice důležité využívat rady externích odborníků, kteří nám pomáhají najít ten správný směr a společnou cestu s našimi klienty. Ať už se jedná o lidi s psychiatrickými diagnózami, poruchami chování či PAS.

Uvědomujeme si, že se můžeme často při naší práci dostat do profesní slepoty a že ne vždy dokážeme odhalit ústavní prvky či možnosti jiné práce s klienty. Proto je pro nás také velice důležitý pohled zvenčí. Díky zapojení do projektu Podpora transformace se zohledněním problematiky osob s poruchami autistického spektra v Kraji Vysočina jsme měli možnost absolvovat dva procesní audity. Ty proběhly na chráněném bydlení v Okříškách a v domově pro osoby se zdravotním postižením v Hrotovicích.

Závěrečné zprávy z těchto auditů budeme využívat k dalšímu rozvoji našich služeb, k jejich individualizaci, normalizaci a k posouvání dovedností a znalostí našich klientů i nás samotných.

Rok 2024 nám přinesl celou řadu změn a nových impulsů a nápadů v naší práci a to především díky trpělivosti, lidskému a profesionálnímu přístupu našich pracovníků. Díky nim mají možnost naši klienti žít normálně.

CHB Jaroměřice nad Rokytnou

Rok 2024 byl desátým rokem, co naši klienti bydlí v chráněném bydlení v Jaroměřicích nad Rokytnou. Prošli si cestou postupného osamostatňování a snižování své závislosti na sociální službě. Většina z nich má dnes práci v chráněných dílnách, s podporou pracovníků hospodaří s vlastními finančními prostředky, samostatně nakupují, vaří, uklízí, perou prádlo a na zahradě pěstují zeleninu a ovoce. Ale zejména si samostatně plánují a tráví volný čas. I díky tomu, že naprosto přirozeně zapadli do komunity města. Je samozřejmostí, že sledují místní dění a chodí na téměř všechny akce, které město v různých ročních obdobích pořádá. Většina z klientů se také stala členy místního seniorského klubu, chodí na přednášky, které klub pořádá, nebo jezdí na společné výlety. Někteří pravidelně navštěvují knihovnu. Dva z klientů mají zaplacené permanentky a několikrát do roka jedou do jihlavského divadla. Další klient začal pravidelně navštěvovat třebíčské kino Pasáž. Část klientů rovněž patří do místní věřící komunity. Jeden z klientů dokonce už víc než rok pravidelně ministruje panu faráři při mši.

V loňském roce se nám také konečně podařilo završit desetileté úsilí vypořádat se s nevzhlednou zahradou kolem domu. Snaha o kultivaci zahrady byla zakončena pořízením venkovního cvičicího stroje. Ten si našel místo v dosud nevyužitě části zahrady a slouží k udržení kondice klientů, kteří se nám pozvolna dostali do seniorského věku.

Posilovací jezdec pomáhá v protažení celého těla a nenáročným způsobem přivádí naše klienty k pravidelnému cvičení.



CHB Náměšť nad Oslavou

Začátek roku 2024 byl ve znamení nových, leckdy i náročných výzev. S novou paní vedoucí jsme čelili novým situacím. Někteří naši klienti se ocitli v těžkém zdravotním stavu, a u jednoho z nich jsme dokonce navázali spolupráci s paliativní péčí. Profesionální a obětavý přístup našich pracovníků, posílený o odbornou pomoc hospicového týmu, nám poskytl jistotu a oporu v náročné situaci. I přes nepříznivou prognózu se díky intenzivní a kvalitní péči podařilo dosáhnout přechodného zlepšení a klient mohl v kruhu blízkých oslavit narozeniny. Jsme hrdí na to, že jsme mu i v závěru života umožnili prožít smysluplné chvíle a zůstat v prostředí, které mu bylo domovem.

V květnu jsme přivítali nového klienta v domácnosti se střední mírou podpory, který se velmi dobře adaptoval. Díky vyšší míře podpory začal vykonávat běžné domácí činnosti, které ho začaly těšit a později se do nich začal zapojovat aktivně sám.

V roce 2024 došlo ke změnám i ve složení obyvatel v domácnosti s nižší mírou podpory. Těší nás zejména to, že jedna z klientek se přestěhovala z této domácnosti do městského bytu v Náměšti nad Oslavou a nadále již využívá pouze terénní službu. Splnila si tak svůj velký sen o větší nezávislosti. Během roku jsme na domácnost přijali tři nové klienty, z nichž se dva uplatňují na otevřeném trhu práce.

S příchodem teplejšího počasí si klienti užívali své individuální dovolené, které byly přizpůsobeny jejich přáním, zájmům a potřebám. Celkem na individuální dovolenou jelo 9 klientů z 18. Dovolené byly organizovány tak, aby co nejlépe vyhovovaly každému klientovi. Klienti mají možnost splnit si přání, vidět nová místa, odpočinout si, načerpat nové zážitky. Někteří z našich klientů navštívili i své rodiny, což pro ně bylo velmi cenné a obohacující. Odjet na individuální dovolené si klienti mohli dovolit díky Nadačnímu fondu Dobroděni, který velkou měrou pokryl náklady. Z nadačního fondu Dobroděni čerpalo příspěvky na různá vyžití celkem 14 klientů z domácností v Náměšti nad Oslavou.



V průběhu celého roku klienti pravidelně navštěvovali denní stacionář v Náměšti, jezdili do Barevného světa, Úsměvu a také se účastnili zahradních terapií v Balínách. Kromě těchto aktivit nemůžeme opomenout se zmínit o účasti klientů na různých společenských a kulturních akcích, a to jak v rámci Domova bez zámku, tak i mimo naši organizaci. Tyto zážitky obohacovaly jejich každodenní život a přispívaly k jejich rozvoji a sociálnímu začlenění.

Je pro nás důležité zmínit, že v roce 2024 jsme čelili pracovní nouzi způsobené dlouhodobou pracovní neschopností dvou asistentek, současně docházelo i ke krátkodobým neschopnostem. Snažili jsme se situaci zvládnout tak, aby tento fakt neměl žádný dopad na kvalitu života našich klientů.

Závěrem bychom chtěli sdělit, že za úspěch v naší práci považujeme každý pozitivní krok, který zažíváme v každodenní práci s našimi klienty. Úspěchem pro nás je jakékoliv zlepšení, ať už jde o malý, ale významný posun v jejich osobním životě, nebo o jakýkoliv rozvoj jejich dovedností a schopností, nebo jen o drobnou radost. Každodenní spokojenost klientů je pro nás největší odměnou. Tato radost je nejen potvrzením, že naše práce má skutečný smysl, ale také důležitou zpětnou vazbou, která nám dává motivaci a energii pokračovat dál. Každý úspěch, i ten nejmenší, nás utvrzuje v tom, že naše úsilí je hodnotné a že přinášíme skutečné změny v životech těch, které podporujeme.



CHB Okříšky

Rok 2024 byl pro nás rokem plných významných momentů i nečekaných výzev, které nás posunuly dál v naší cestě pomáhat lidem žít důstojný a naplněný život. V uplynulých měsících jsme zažili chvíle radosti, pokroků i nečekaných komplikací. Jedním z nejvýznamnějších okamžiků uplynulého roku byla úspěšná sbírka na platformě DONIO. Díky štědrosti dárců se podařilo vybrat finanční prostředky na pořízení skútru pro jednoho z našich klientů. Pro mnoho lidí může jít o zdánlivě obyčejnou věc, ale pro něj tento skútr znamenal zásadní změnu v každodenním životě. Získal větší samostatnost, možnost pohybu bez závislosti na druhých a především novou radost. Tato sbírka nám opět ukázala, jaká je velká síla komunity a ochota pomáhat těm, kteří to skutečně potřebují.

Jedním z našich hlavních cílů je pomáhat klientům k co největší možné samostatnosti, proto nás obzvlášť těší příběh jednoho klienta, který během pobytu v Okříškách prošel velkým osobním rozvojem. Díky dlouhodobé podpoře a učení se mu podařilo zvládnout širokou škálu dovedností, které mu umožnily učinit zásadní krok v jeho životě, a to přestěhovat se do samostatného bydlení. Je to obrovský úspěch nejen pro něj, ale i pro nás, kteří jsme ho na této cestě podporovali. Vidět jeho radost nad tím, co dokázal, nám připomíná, proč má naše práce smysl.

Velkým úspěchem bylo také to, že dvěma našim klientům se podařilo obnovit jejich způsobilost k právním úkonům. Proces to nebyl snadný, zahrnoval mnoho administrativních kroků, hodnocení odborníků a především práci samotných klientů. Získání právní způsobilosti pro ně znamená hlavně větší kontrolu nad vlastním životem.

Ne všechny události roku 2024 byly pozitivní. Bohužel jsme se museli vyrovnat i se zhoršením zdravotního stavu některých z našich klientů. Tyto situace jsou vždy velmi náročné – nejen pro samotné klienty, ale i pro jejich rodiny a celý náš tým. Každý z nás se snaží poskytnout co největší podporu, lidskost a pochopení, ale zároveň si v těchto situacích uvědomujeme, že sami vše zvládnout nemůžeme. V tomto směru nám je obrovskou oporou paliativní služba, která se podílí na péči o naše klienty v nejtěžších chvílích. Její přístup je nejen profesionální ale především lidský, plný empatie a porozumění. Díky této podpoře můžeme zajišťovat, aby klienti i v těchto obtížných obdobích cítili důstojnost, úctu a co nejlepší možnou kvalitu života. Jsme vděční za spolupráci s těmito odborníky.

Velké díky patří všem, kteří nás podporují, ať už svou každodenní prací, finančními dary, nebo jen milým slovem a úsměvem. V této oblasti máme obrovské štěstí, že nás místní komunita přijala opravdu vřele a milými slovy i úsměvy nešetří. Děkujeme!





CHB Pucov

Na začátku roku jsme na domácnosti v Pucově přivítali nového klienta. Nastěhoval se k nám po té, co jiný klient získal vlastní bydlení a místo pobytové služby nadále využívá terénní službu podpora samostatného bydlení.

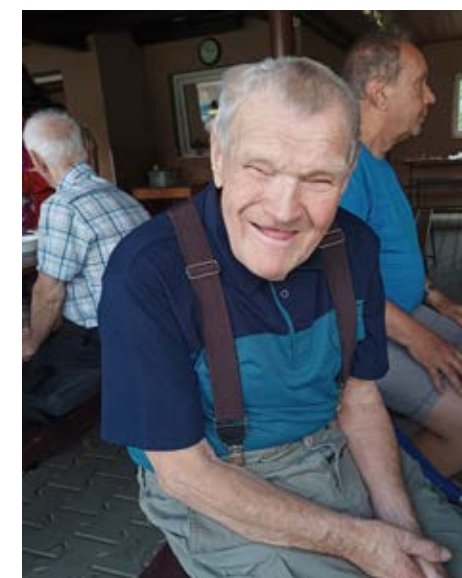
Nově přichozí klient se adaptoval velice rychle a bezproblémově, mezi jeho první větší zážitky u nás patřil tradiční ples Domova bez zámku. Užívá si ale i běžného každodenního života, přirozeně se zapojuje do všech činností a rád přiloží ruku k dílu. Během roku jsme společně pracovali na posílení jeho samostatnosti a ušli jsme opravdu kus cesty. Sám zvládne nakoupit, připravit si jednodušší jídlo, naučil se ovládat všechny domácí spotřebiče, sám si zajde pro oběd do Domova pro seniory. Nejdůležitější je pro něj práce v kavárně Pohodička, kde začínal s úklidem a nyní už je na cestě k obsluze zákazníků. Také svoboda rozhodování nebyla úplně běžnou součástí jeho života. Ale i to zvládl velmi přirozeně. Dnes už dokáže jasně říct, co chce a co ne, a umí se ozvat, pokud se mu něco nelíbí.

Máme velkou radost z pokroků, které za uplynulý rok dokázal. Bavíme se společně o jeho dalších plánech, v čem by se chtěl ještě posunout, a věříme, že případné překážky zvládneme s lehkostí.

Uplynulý rok nás také přinutil se zamyslet nad tím, že nejsou důležité jen pokroky a posun. I když je to někdy těžké, musíme se zastavit a říct si, že u některých klientů je v pořádku pracovat „pouze“ na zachování jejich dovedností a návyků. Zkrátka individuální přístup ke každému klientovi je nezbytnou součástí naší práce.

Během roku se nám podařilo rozšířit možnosti trávení volného času našich klientů. Hojně využíváme možností, které nám život na vesnici nabízí, ať už je to koupání v místním rybníce, procházky nebo chození na houby. Máme za sebou také velkou spoustu různých zážitků a výletů. Vyzkoušeli jsme i pobyty s klienty mimo domácnost na více nocí.

Po několikaleté pauze jsme obnovili tradici Her bez hranic. V rámci týdne sociálních služeb jsme s klienty navštívili ZŠ Komenského v Náměšti nad Oslavou. Po společné besedě si žáci mohli v několika disciplínách vyzkoušet, jaké to je, žít s handicapem. Děti byly velmi bezprostřední a společně strávený čas nás vzájemně obohatil.



V neposlední řadě musíme také zmínit dlouhodobou spolupráci s obcí Pucov, se kterou má část našich klientů uzavřenou dohodu o provedení práce. Zaslouženou výplatu klienti získávají za starost o místní zeleň a za úklid v okolí zvoničky, autobusové zastávky, hřiště..., zkrátka, kde je potřeba.

V roce 2025 oslavíme 10. výročí stěhování do CHB v Pucově. Těšíme se na oslavu i na všechny výzvy, které nás v tomto roce čekají. Společně je jistě zvládneme!

DOZP Hrotovice

Uběhlo deset let od chvíle, kdy se naši klienti přestěhovali z ústavního zařízení do domu na Hladově v Hrotovicích v rámci probíhající transformace. Samotné přestěhování z velkokapacitní budovy do rodinného domu ovšem automaticky neznamenalo, že způsob života našich klientů se okamžitě změnil. Po deseti letech přišel čas ohlédnout se a uvědomit si délku cesty, kterou naši klienti spolu s námi dosud ušli. Maličkosti běžného života se vracely do normálu jen pozvolna a bylo potřeba nemalého úsilí na obou stranách – u klientů i pracovníků, aby se přirozeně fungující věci „venku za bránou“ staly přirozenými také u nás. Jako je například využívání veřejných služeb, návštěva lékaře, obyčejné vyzvednutí léků v lékárně, nebo prostý nákup.

Jako malý zázrak působí například fakt, že klienti mají u sebe v pokoji své peníze i své léky. Že tráví volný čas po svém, že jezdí na dovolenou nebo mají kamarády... Věci, které nám přijdou naprosto normální a bez kterých si vlastní život neumíme snad ani představit, se naši klienti museli od začátku učit nebo jim jednoduše postupně přivykat.

Koncem roku proběhl v DOZP Hrotovice audit zaměřený na odhalování ústavních prvků. Jedním z výsledku auditu měla být odpověď na dotaz, zda poskytovaná služba vede k normalizaci života jejich klientů a zde je odpověď:



„Služba DOZP Hrotovice má všechny předpoklady k tomu, aby podporovala lidi s mentálním znevýhodněním v jejich sociálním začlenění. Domov je přirozenou součástí místní komunity, lidé využívají řadu běžně dostupných služeb a příležitostí a i v rámci bydlení mohou do jisté míry žít tak, jak je obvyklé a běžné. Je-li možné se ohlédnout, pak se služba v posledních letech znatelně posunula k takovému způsobu svého fungování, který napomáhá k normálnějšímu životu lidí, kteří ji využívají a vede k sociálnímu začleňování, což je výsledkem práce služby na sobě samotné.“

DOZP Velká Bíteš

Rok 2024 byl pro naši domácnost ve Velké Bíteši rokem mnoha proměn, nezapomenutelných výletů i každodenních radostí.

První měsíce roku vyvrcholily očekávaným plesem – se zpěvem, tancem, přípravou účesů i radostí z tomboly. Pan Aleš pokračoval ve spolupráci se službou Taxis v sepisování svých životních příběhů, které začaly vycházet v Bítešském zpravodaji. Do týmu přibyla nová sociální pracovnice.

Na jaře jsme se nenechali vykolejit a s úsměvem na tváři a podporou vedení i vstřícností klientů jsme úspěšně zvládli inspekci z MPSV. Tato zkušenost nás ujistila, že jdeme tou správnou cestou.

Jarní období přineslo i smutnější chvíle, když jsme se rozloučili s dvěma našimi klienty. Díky obětavé péči týmu mohli odejít v klidu domova a obklopeni těmi, kdo je měli rádi. I v těchto těžkých chvílích jsme nepropadali trudomyslnosti a snažili se nabídnout klientům aktivity doma i mimo domov. Během jarních dnů k nám do týmu přibýly dvě nové asistentky, které se rychle zapojily do chodu domácnosti a přinesly i nové nápady a energii. Oslavili jsme čarodějnice, přivítali nového spolubydlícího a přijali pozvání podívat se na leteckou základnu Náměšť nad Oslavou.



Krásné letní slunečné dny jsme trávili na terase a výletech, byli jsme v ZOO, svezli se parníkem po Brněnské přehradě, navštívili středověké slavnosti, užili jsme si hipoterapii v Domašově a zažili spoustu krásných chvil. Během léta nás trochu překvapil ošetřovatelský audit, který jsme vzali jako příležitost k dalšímu rozvoji. Konec léta přinesl další nové tváře, asistentku a zdravotní sestřičky, které obohatily náš tým. Přistěhoval se k nám nový klient a společně jsme si i během podzimu užili hody, koncerty, výlety i splněné sny, jedním takovým snem byl výlet na Velkou Pardubickou.

Advent se nesl v duchu příprav, pečení cukroví, výzdoby a klidného posezení a rozjímání. Obrovským zážitkem pro nás byl výlet do světelného parku na hrad Špilberk, kde poprvé mohl jeden z našich klientů díky projektu Sanitka přání vidět nádhernou velkolepou vánoční výzdobu.

Náš rok jsme zakončili s vděčností za všechny chvíle, které jsme mohli prožít společně – v radosti, v podpoře, i v laskavé vzpomínce.

I nadále chceme být důkazem, že i když jsme služba DOZP s klienty té nejvyšší míry podpory, naši klienti mohou žít tím nejpřirozenějším běžným způsobem života, jako my ostatní.



Proč nás to baví, aneb má to smysl



Je velké štěstí, když člověka práce baví, těší a naplňuje. Tím vším se pro mě stala práce v Domově bez zámku.

Těší mě, že se mohu každý den podílet na změnách životů našich klientů a že mohu být součástí důležité myšlenky: Nabídnout jim život, který je co nejvíce normální a běžný, tak jak jej žijeme my všichni. Jsem vděčná za to, že mohu být součástí skupiny lidí, kteří jdou stejným směrem. Hledají při své práci nové metody a přemýšlí nad každým, jako by byl ten nejdůležitější na světě. Nehledá se co nejde, ale jak by to mohlo jít. A to vše s maximálním respektem, úctou a vždy spolu a vstřícně. Baví mě také, že každý den nám v Domově bez zámku přináší něco nového. Nové úspěchy, překvapení, někdy i trápení, vždy nás ale tyto okamžiky posouvají, dělají nás silnější a pomáhají nám nacházet nové cesty v naší práci. Smyslem mé práce je především pokračovat v nekončícím procesu transformace, díky kterému se posouváme jak my zaměstnanci, tak hlavně naši klienti. Hledat nové metody sociální práce, zkoušet a přenášet je do praxe, předávat naši dobrou praxi a směr v naší práci i lidem z jiných organizací či studentům. No a také podporovat a vést naše zaměstnance, bez kterých by nic z toho všeho nebylo. Čas strávený na domácnostech, na poradách a společných rozhovorech o naší práci je pro mě vždy moc důležitý a příjemný. Přináší mi nové inspirace a nápady. Velice důležitá je pro mě také přímá práce s klienty, kdy si od všeho toho shonu odpočinu a mohu tak ověřovat, zda jsou nápady či vymyšlené nové postupy v praxi možné.

Lenka Sobotková - vedoucí pobytových a terénních služeb



ROK 2024 V ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ

Rok 2024 byl pro odlehčovací služby rokem plným výzev, ale i úspěchů. Službu využilo celkem 53 klientů, z nichž 22 ji vyzkoušelo poprvé. A co je nejvíce povzbudivé? Téměř všichni projevili zájem o další využívání služby.

Pečující personál odlehčovací služby se denně potýká s vysokým nasazením. Neustálé střídání klientů, z nichž každý má svůj jedinečný příběh, zvyklosti, očekávání a vyžaduje jinou míru podpory, klade na pečující personál velké nároky. Musí být vybaveni nejen flexibilitou a empatií, ale také schopnostmi rychle se přizpůsobovat novým situacím a nečekaným potřebám. Jejich práce je často o improvizaci a zároveň lidskosti v situacích, kdy se zdá, že žádné vhodné řešení se nenabízí. Jejich pomoc je zkrátka neocenitelná.

I přes veškerou snahu se potýkáme s řadou problémů. Skladba našich klientů je velmi různorodá, což často vede k rozdílnosti potřeb. Snažíme se vyjít vstříc každému, ale skloubit potřeby všech, kteří v daný okamžik odlehčovací službu využívají, je někdy velmi obtížné. Dalším zásadním problémem je nedostatečná kapacita. Poptávka po odlehčovací službě neustále roste, ale naše možnosti jsou omezené. Bohužel ne vždy jsme schopni uspokojit všechny žadatele v rozsahu, v jakém by službu potřebovali. Občas tak můžeme nabídnout jen kompromisy, jako jsou náhradní termíny, méně časté využití služby nebo kratší pobyty.

Odlehčovací službu vnímáme jako nepostradatelný přínos pro pečující, kteří se starají o své blízké. Naším přáním je, aby se tyto služby i nadále rozšiřovaly tak, aby si každý pečující mohl dopřát zasloužený odpočinek v potřebném rozsahu a podle svých představ.





ROK 2024

V PODPOŘE SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Rok 2024 byl pro naši službu rokem plných změn a turbulencí. Nejen, že se nám rozšířil náš tým asistentek, ale především jsme rozšířili také okruh klientů, kterým poskytujeme naše služby.

Aktuálně nabízíme naše služby 8 lidem v různém věkovém složení, s různými potřebami i životními příběhy. Složení našich klientů je opravdu pestré.

Jsou to jednak lidé, kteří dříve využívali službu chráněného bydlení, ale také lidé, kteří se osamostatňují a začínají svůj nový život ve svém přirozeném prostředí s podporou svých rodin a nejbližších. Někdy je prostě čas vylézt z rodinného hnízda. To, co ale všechny spojuje, je touha po samostatnosti, chuť dokázat něco nového a žít si po svém a podle svého.

Myšlenkou služby podpory samostatného bydlení je především to, že chceme podpořit a stát se průvodci všech lidí, kteří touží po osamostatnění nebo udržení svého stávajícího bydlení v přirozených komunitách. Často se stává, že pečující rodinám již dochází síla a jediné možné řešení vidí v tom, že by se jejich člen rodiny měl odstěhovat do nějaké pobytové služby. Došlo by tak zcela ke změně života daného člověka, musel by se přizpůsobovat ostatním spolubydlícím a rytmu a zvyklostem dané služby. To není vždy nutné. Existují i jiné cesty, které mohou být pro daného člověka vhodnější. Proto jsme i během roku představovali službu podpory samostatného bydlení jiným organizacím či pečujícím osobám. Osvěta je pro nás v této oblasti velice zásadní.

V roce 2024 jsme také měli možnost provést část našich klientů celým procesem přípravy na přechod, stěhování a zabydlování do nového bydlení. Někteří z nich si poprvé ve svém životě vybavovali své bydlení po svém. Zjistili jsme společně, jak moc je těžké vybrat si tu pravou postel či nábytkovou sestavu, když stojíte v obřím nákupním centru. Poprvé se také stali nájemníky, sousedy a začali řešit, jaké jsou jejich povinnosti a práva. Takže jednou z dalších dovedností nás asistentek v podpoře samostatného bydlení je také být dobrým nákupčím, stěhovákem a úředníkem.

A jak může taková asistence v podpoře samostatného bydlení vypadat? U každého jinak. Někdo potřebuje pomoci s vedením domácnosti, někdo s vařením, někdo se svými financemi nebo řešením zdravotního stavu či úředních záležitostí. Každý má jiné potřeby a ty si sám pojmenovává.

Co je pro nás ale zásadní při naší práci, je zachování a respektování soukromí našich klientů, přijetí jejich představ o způsobech bydlení a maximální podpora v oblasti rozhodování.

Rok 2024 nám přinesl celou řadu radostí i starostí. Zaměřili jsme se také hodně na podporu klientů při jejich trávení volného času, protože často naráží na samotu, kterou ne vždy zvládají zpracovat. S klienty jsme se tedy vydali na celou řadu akcí, výletů, podporujeme je a hledáme společně možnosti vyžití v místních komunitách, snažíme se je podporovat při plnění životních přání. S jedním z klientů jsme například vyhledali hrob zemřelého tatínka a zajistili jeho úpravu.

Pracovali jsme také se závislostmi, nepohodami a depresemi, které se objevují často v životech nás všech. Vždy ale společně s maximální podporou a pokorou.



AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2024

Dobrodění

Naší milou tradicí je, že každý rok zahajujeme setkáním s podporovateli organizace a Nadačního fondu Dobrodění. Je to pro nás příležitost poděkovat všem partnerům, kteří nám pomáhají na cestě k začlenění osob s postižením do společnosti. Nejinak tomu bylo i v roce 2024. Během akce jsme zhodnotili uplynulý rok a představili jsme naše další plány.

Po prezentaci následovala diskuze o možnostech další spolupráce se zástupci obcí, firem a dobrovolníky. Kavárna Pohodička připravila vynikající občerstvení.



Charitativní ples Domova bez zámku

Ve spolupráci s Nadačním fondem Dobrodění jsme v sobotu 2. března 2024 uspořádali XXVI. Charitativní ples v sokolovně v Náměšti. Tento ročník přilákal rekordních 230 návštěvníků. O zábavu se postarala hudební skupina Tremolo, která hrála k tanci i poslechu. Během večera vystoupil také taneční soubor ZUŠ Náměšť nad Oslavou a taneční skupina z Březníka. Díky bohaté tombole a prodeji občerstvení se nám podařilo získat pro Nadační fond Dobrodění částku 112 802 Kč. Tyto prostředky byly v průběhu roku rozděleny klientům organizace.



Setkání zaměstnanců DBZ

Další naší tradicí je každoroční setkání všech zaměstnanců Domova bez zámku. Tentokrát jsme se sešli v krásném prostředí restaurace Na Pilce nedaleko Okříšek. Část setkání byla pracovní. Shrnovali jsme a hodnotili, kam jsme došli během celého roku. K tomu jsme přidali i věci, které nás čekají a kde nás „tlačí“ bota. Po práci následovala zábava a především příjemný společně strávený čas.



Setkání klientů v Pucově

Červnové setkání klientů se uskutečnilo na osvědčeném místě v Pucově. Účastníci si užívali příjemné chvíle plné povídání, tance a bohatého občerstvení. Nechyběl ani tradiční turnaj ve hře Člověče, nezlob se. Toto setkání opět finančně podpořil Nadační fond Dobroděni.

Hudba pro Pohodičku

Narozeninový koncert „Hudba pro Pohodičku“ nám zůstane v paměti na dlouhou dobu. Kromě vynikajícího hudebního zážitku se zpěvačkou Kateřinou Marií Tichou a kapelou Bandjeez jsme dosáhli mimořádného úspěchu – koncert přinesl Nadačnímu fondu Dobroděni rekordní částku 123 967 Kč. Tento výsledek je nejvyšší od začátku pořádání koncertů. Velké poděkování patří všem partnerům a návštěvníkům, bez kterých by tento úspěch nebyl možný.



Týden sociálních služeb

V říjnu jsme se zapojili do celorepublikové akce Týden sociálních služeb. V našem pojetí to byl tedy spíše celý měsíc. V lokalitách, kde naše služby působí, probíhala sousedská setkání a společné aktivity našich klientů s žáky mateřských a základních škol. V Náměšti se podařilo obnovit tradici ve spolupráci s místní ZŠ. Po letech se tak znovu uskutečnily Hry bez hranic. Naše komplexní aktivity jsme pak představili návštěvníkům v rámci Dne otevřených dveří.

Den otevřených dveří

Ve čtvrtek 11.10.2024 se otevřely dveře Domova bez zámku široké veřejnosti. Cílem této akce bylo představit celé portfolio služeb a aktivit, které Domov bez zámku ve prospěch lidí s postižením zajišťuje. Součástí byly i dvě odborné přednášky na téma Nástroje moderního opatrovnictví a Cesta vzájemné komunikace. Pozvání přijali zástupci firem z okolí, ostatní poskytovatelé sociálních služeb z lokality, studenti středních a základních škol a široká veřejnost.



Hry bez hranic

Obnovu tradice pořádání Her bez hranic si vzal za své kolektiv pracovníků z domácnosti v Pucově. Pro děti z páté třídy na základní škole Komenského připravil celou řadu zážitkových aktivit, jejichž cílem bylo ukázat, že s našimi klienty žijeme zcela běžným způsobem života a že jsme rádi součástí náměšťské komunity. Před zahájením samotných her jsme si s dětmi povídali o tom, jaký byl život v ústavu a jak mohou naši klienti žít dnes. Seznámili jsme je s tím, jak se chovat a komunikovat s lidmi s hendikepem, jak mluvit i beze slov za pomoci alternativní a augmentativní komunikace a DAR a jak se pohybovat se slepeckou holí, nebo na invalidním vozíku.

Setkání tří služeb

Tradičně jsme se účastnili setkání tří sociálních služeb, kde se každý rok potkáváme s Chráněným bydlením Naplno a Centrem sociálních služeb Stod. Sdílení radostí a strastí na cestě transformace je pro nás všechny nesmírně důležité a obohacující. Tentokrát jsme se sešli v Březí na Šumavě, kde jsme kromě diskuse stihli také sbírat houby v lese. Velmi si ceníme tohoto společného času.



Firemní dobrovolnické dny

Radost nám udělalo hned několik dobrovolnických dnů, do kterých se zapojili zaměstnanci firem z okolí, které nám fandí a podporují nás. Ruku k dílu tentokrát přijeli přiložit zaměstnanci firmy ITW Pronovia a Home credit. Jejich úsilí se projevilo zejména v úpravě zahrady v Okříškách, úpravě dvorku kavárny a revitalizaci venkovního mobiliáře. Za tuto pomoc jsme moc vděční



Vánoční dobročinný bazar

Naší každoroční radostí, která nás spolehlivě naladí na přicházející vánoční svátky je Vánoční dobročinný bazar. Díky štědrosti všech dárců a nakupujících padl další rekordní výtěžek, který dosáhl částky 33 000 Kč. Za tyto peníze pořizujeme dobroty na vánoční a silvestrovské oslavy našich klientů na domácnostech.



PROJEKTY ROKU 2024



PODPORA VYBRANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ KRAJE VYSOČINA, INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT VII

Tento projekt Kraje Vysočina hradil náklady na provoz naší sociálně terapeutické dílny – Kavárny Pohodička a služby Podpora samostatného bydlení. Účelem poskytnuté dotace je zajištění dostupnosti těchto sociálních služeb.

Projekt byl zahájen 1. 6. 2022 a pokračuje až do 30.6.2025.

PODPORA TRANSFORMACE SE ZOHLEDNĚNÍM PROBLEMATIKY OSOB S PORUCHAMI AUTISTICKÉHO SPEKTRA V KRAJI VYSOČINA

V roce 2023 zahájil Kraj Vysočina realizaci projektu Podpora transformace se zohledněním problematiky osob s poruchami autistického spektra v Kraji Vysočina. Zapojeny jsou do něj všechny příspěvkové organizace, které poskytují pobytové služby lidem s intelektovým znevýhodněním. Cílem projektu je podpora procesu transformace a deinstitucionalizace zapojených pobytových sociálních služeb. Díky tomuto projektu mohou naši zaměstnanci průběžně absolvovat celou řadu vzdělávacích kurzů zaměřených na zvyšování jejich kvalifikace, organizace prochází audity ústavních prvků, pravidelně sdílíme dobrou praxi, jejímž výstupem bude ucelený sborník, aj.

Projekt byl zahájen 1. 4. 2023 a potrvá až do 30. 4. 2026.

REALIZACE AKČNÍHO PLÁNU V LETECH 2023 - 2026 NA ÚZEMÍ MAS OSLAVKA

Podílíme se jako partner s finančním příspěvkem na zajištění projektu, který administruje MAS Oslavka, o.p.s. Konkrétně zajišťujeme dílčí projektovou aktivitu „Zaměstnávání osob obtížně uplatnitelných na trhu práce“, kdy pro osoby z cílové skupiny vytváříme pracovní místa v kavárně Pohodička a zajišťujeme pro ně patřičnou podporu.

Projekt byl zahájen 1. 6. 2023 a potrvá až do 31. 5. 2025.

Všechny výše uvedené projekty byly podpořeny finančními prostředky z ESF+ a ze státního rozpočtu v rámci programu Operační program Zaměstnanost+.



VZDĚLÁVÁNÍ A ODBORNÝ RŮST V DOMOVĚ BEZ ZÁMKU

Jedním z našich hlavních cílů je poskytovat našim klientům kvalitní a profesionální služby. Naše klientela se v čase mění a mění se i její specifické potřeby. Naši klienti stárnou, v našich službách se objevují lidé s přidruženými psychiatrickými diagnózami či projevy chování náročnými na péči.

Ne vždy jsme na všechny situace profesně připraveni. A proto je pro nás velice důležitá jak metodická podpora, tak i kvalitní vzdělávání a odborný růst našich zaměstnanců.

V roce 2024 jsme absolvovali řadu velice kvalitních a pro nás přínosných školení. Více jsme si prohloubili znalosti v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, začali jsme se učit znakovat v metodě DAR – znakové řeči pro lidi s mentálním postižením.

Naši zaměstnanci měli možnost absolvovat tři běhy školení psychiatrického minima, ve kterém se mimo obecnou teoretickou část věnovali také aktivizačním technikám lidí s psychiatrickými diagnózami. Věnovali jsme se také podporovanému rozhodování, motivaci klientů a hranicím našich služeb. V jednotlivých týmech jsme získali základy preterapie a hledali jsme odpovědi na otázky problémového chování klientů v pobytových službách komunitního typu.

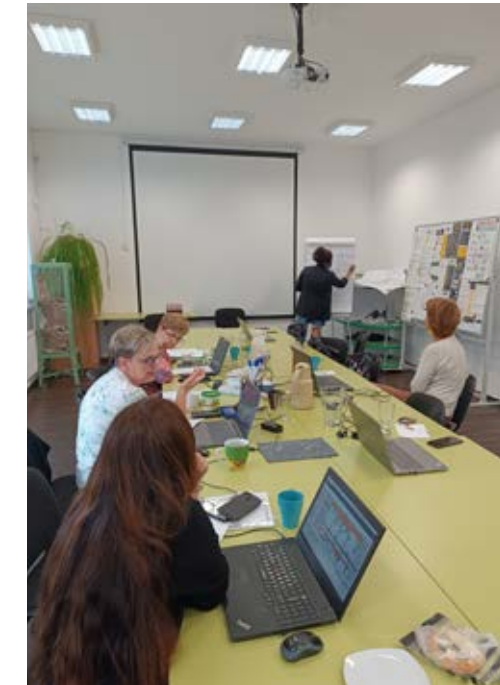
Naši pracovníci se učili na kurzu snadného čtení správně připravovat dokumenty a pomůcky pro klienty. A nemalou část času jsme také věnovali oblasti péče o lidi s poruchami autistického spektra. V naší organizaci proletěla první vlaštovka v podobě seznámení se s novým přístupem v práci s lidmi náročnými na péči, a to Podporou pozitivního chování.

No a problematiku sexuality a intimity lidí s mentálním postižením jsme si mohli prohloubit a sdílet na školení sexuality a podpory práce s intimitou a vztahů lidí s postižením. Část z našich pracovníků se účastnila konference pro práci se sexualitou Nebuď na draka. Kde jeden z našich klientů vystupoval se svým příspěvkem a životním příběhem při vysazování léku Androcur.

V našem vzdělávacím plánu nechybělo ani školení kyberbezpečnosti, novinek v zákoně o sociálních službách či první pomoci prožitkem.

Abychom byli i dobrými, chápajícími a podporujícími vedoucími, absolvovaly naše manažerské týmy školení pochvaly a kritiky jako základní dovednosti pro hodnocení zaměstnanců, profesionalitu v řízení prvoliniového managementu a základy leadershipu v sociálních službách.

Během roku jsme využívali také pomoci a rady odborných externích pracovníků. Ať už v podobě kazuistických seminářů ke klientům s psychiatrickými diagnózami, nebo třeba průvodcovské činnosti či podpory v oblasti práce s lidmi s poruchami autistického spektra a využívání přístupu podpory pozitivního chování.



Metodickou podporu jsme našim pracovníkům předávali nejen v každodenní praxi, ale také na pracovních skupinách garantů AAK, setkáních sexuálních důvěrníků, společných metodických poradách vedoucích a sociálních pracovníků nebo na interním školení k individuálnímu plánování. Každý rok také připravujeme školení nových zaměstnanců a v roce 2024 se nám podařilo vytvořit balíček pro nové zaměstnance, který obsahuje nejdůležitější informace pro prvotní nástup a zaškolení. Jako jsou etický kodex, příklady dobré a špatné praxe, naše hodnoty, přehled důležitých směrnic či desatero klíčového pracovníka nebo komunikace s našimi klienty.

Mimo podporu a vzdělávání našich pracovníků jsme také uskutečnili ve spolupráci s Místní akční skupinou Oslavka řadu velice zajímavých školení pro naše klienty. Měli tak možnost zažít si první pomoc prožitkem, podělit se o své zkušenosti se zdravou výživou nebo bezpečností na sociálních sítích. Ve spolupráci s Městskou policií Třebíč jsme uspořádali školení pro naše klienty v oblasti bezpečnosti na komunikacích.

Těší nás, že můžeme říci, že jsme nejen brali, ale v průběhu roku 2024 jsme se také snažili dávat v podobě předávání naší dobré i špatné praxe. Naši organizaci navštívilo několik sociálních služeb z mnoha koutů naší země, aby se na stáži dozvěděli o naší práci, o problematice transformace či historii a současnosti naší organizace.

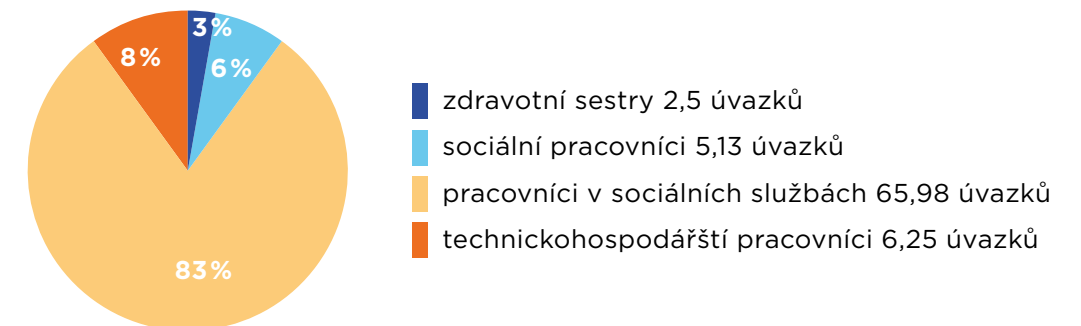
O naší organizaci a možnostech, přednostech a přínosech poskytování sociální služby komunitního typu jsme také přednášeli budoucím sociálním pracovníkům na Vysoké škole polytechnické Jihlava a Vyšší odborné škole v Brně. A v průběhu celého roku jsme se účastnili několika odborných pracovních skupin pořádaných naším zřizovatelem Krajem Vysočina. Kde máme možnost sdílet úspěchy, neúspěchy, těžká i veselá témata, která se pojí s naší prací.



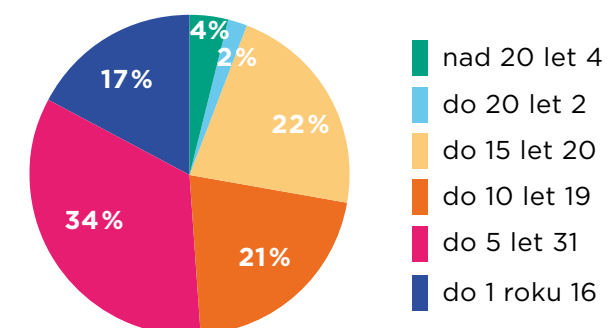
ZAMĚSTNANCI DOMOVA BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

K 31. 12. 2024 pracovalo v naší organizaci 92 zaměstnanců z toho 88 žen a 4 muži. Na mateřské nebo rodičovské dovolené bylo 5 pracovníc. Celkový počet úvazků byl 79,86. Během roku 2024 nastoupilo 16 pracovníků a 12 pracovníků odešlo.

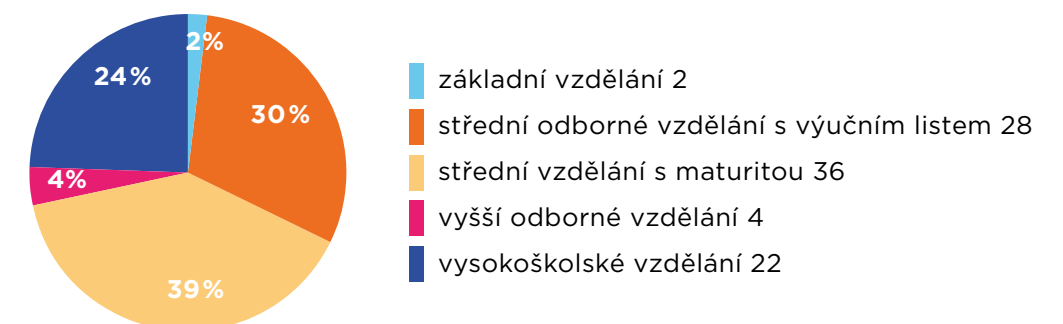
• Personální obsazení podle úvazků



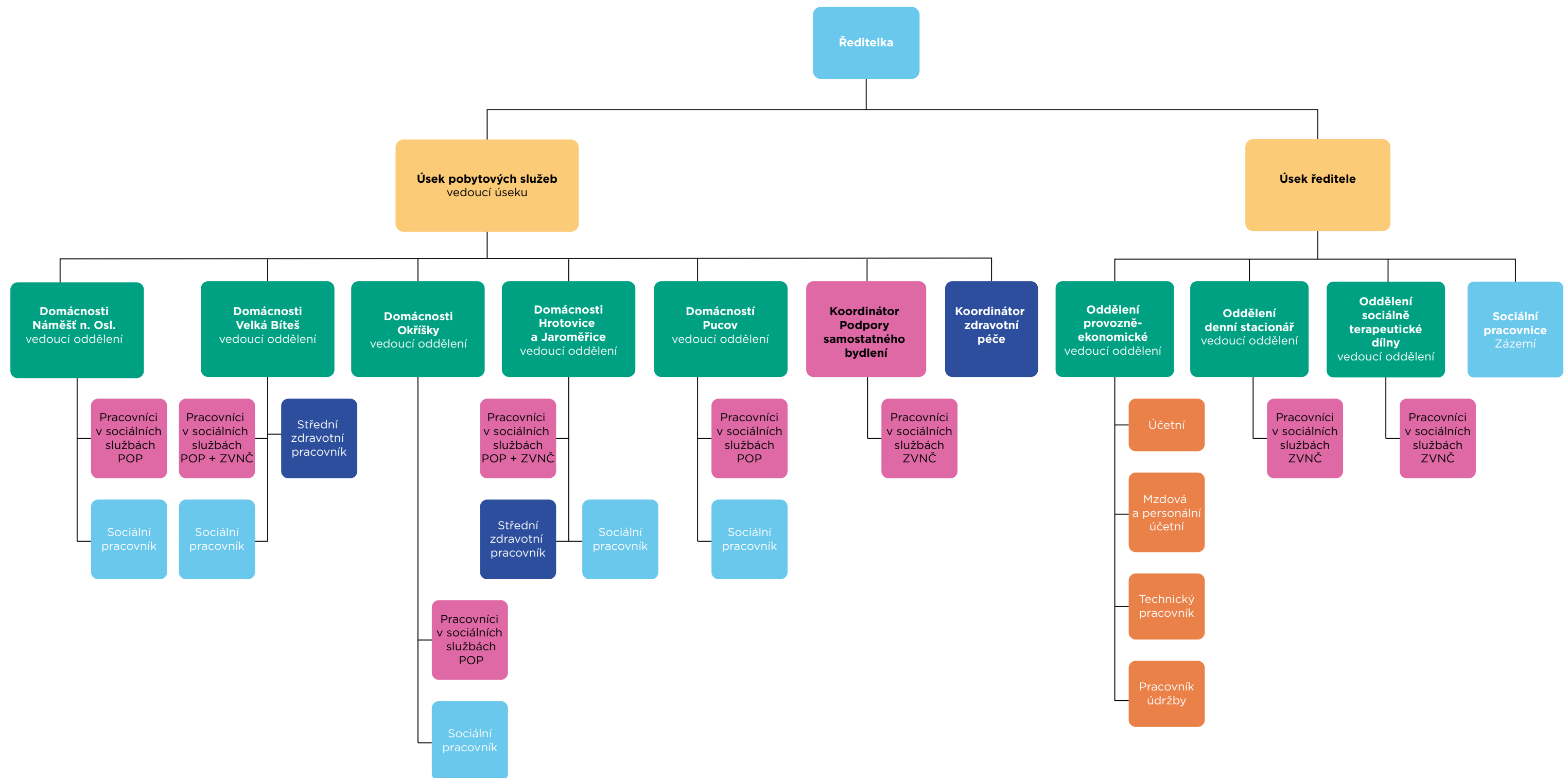
• Odpracované roky v organizaci



• Rozdělení pracovníků podle stupně vzdělání



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 2024



NÁKLADY A VÝNOSY

	HLAVNÍ ČINNOST - SOCIÁLNÍ SLUŽBY						
	Domovy pro osoby se zdrav. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služby	Denní stacionář	Sociálně terapeutické dílny	Podpora samostatného bydlení	Doplňková činnost Kavárna Poodička
Výnosy z prodeje služeb	8 207 980	9 473 280	1 284 758	751 866	600	159 828	2 485 606
Výnosy z prodaného zboží							2 496
Čerpání fondů	97 378	58 700	792	58 226	6 387	475	
Ostatní výnosy z činnosti	11 707	38 914	13 358	2 221	444	222	17
Úroky z běžných účtů	9 636	25 697	2 677	16 061	3 212	1 606	
Výnosy z transferů	10 869 369	18 909 389	2 632 152	5 034 780	2 177 392	1 522 622	338 446
Výnosy celkem	19 196 072	28 505 981	3 933 737	5 863 154	2 188 035	1 684 754	2 826 565
Spotřeba materiálu	640 672	542 417	172 276	241 546	20 015	9 179	910 126
Spotřeba energie	589 572	1 447 026	171 933	202 644	9 869	4 634	88 644
Prodané zboží							1 783
Opravy a udržování	250 975	824 633	35 660	67 319	9 850	11 273	11 528
Cestovné	43 815	80 223	9 038	12 026	3 956	11 937	1 843
Náklady na reprezentaci	11 622	29 441	2 367	15 773	2 807	1 398	1 522
Ostatní služby	709 078	617 701	171 507	165 577	31 800	17 503	79 800
Mzdové náklady	11 533 557	17 662 471	2 124 449	3 533 065	1 541 586	1 129 655	1 330 192
Zákonné sociální pojištění	3 764 131	5 826 957	705 289	1 145 510	513 247	382 009	272 208
Jiné sociální pojištění	46 468	71 761	8 686	14 625	6 360	4 162	3 154
Zákonné sociální náklady	221 516	433 346	46 428	106 934	36 339	47 142	16 559
Jiné sociální náklady	215 918	365 544	65 282	97 865	40 532	34 205	5 156
Jiné daně a poplatky	822	1 726	76	454	91	32	
Jiné pokuty a penále	8 398						
Ostatní náklady a činnosti	1 879	5 002	521	3 125	625	254	13
Odpisy dlouhodobého majetku	608 482	969 810	149 621	193 443	117 996	9 488	
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	263 487	218 969	49 286	101 979	30 445	15 985	
Daň z příjmu	2 024	5 396	562	3 373	675	337	
Náklady celkem	18 912 415	29 102 424	3 712 981	5 905 259	2 366 193	1 679 193	2 722 529
Hospodářský výsledek	283 657	-596 443	220 756	-42 105	-178 157	5 561	104 036
Hospodářský výsledek celkem	-202 696 Kč						

KONTROLY

Dne 09.01.2024 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: DOZP Hrotovice, stravovací provoz, Hladov 52, Hrotovice. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 06.03.2024 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: Kavárna Pohodička, V. Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Ve dnech 05.03.2024 – 07.03.2024 provedlo Ministerstvo práce a sociálních věcí inspekci poskytování sociálních služeb. Provedenou inspekci sociální služby Domovy pro osoby se zdravotním postižením byla sociální služba hodnocena dle nastavených kritérií, poskytovateli sociální služby nebylo uloženo žádné opatření k odstranění nedostatků.

Ve dnech 11.03.2024 – 15.03.2024 provedl Odbor kontroly Krajského úřadu Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolu na místě s předmětem kontroly Hospodaření s veřejnými prostředky. Kontrolou byly zjištěno několik nedostatků, které byly na základě uložených nápravných opatření ve stanovené lhůtě odstraněny.

Dne 02.04.2024 provedl Finanční výbor zastupitelstva města Náměšť nad Oslavou následnou kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky - poskytnutá dotace na základě Veřejnoprávní smlouvy č. 22/2023 ve výši 15.000 Kč. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 26.07.2024 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky roku 2023. Dle názoru auditora účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace k 31.12.2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Dne 26.07.2024 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora ke způsobu účtování a použití poskytnutého příspěvku na vyrovnávací platbu za poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v roce 2023 od Kraje Vysočina v dotačním programu A dle usnesení Zastupitelstva Kraje Vysočina. Dle názoru auditora je způsob účtování a použití poskytnutého příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s podmínkami použití dotace stanovenými v Závazném pokynu, Zásadách zastupitelstva a v souladu s právním rámcem v České republice.

Dne 29.07.2024 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: Folkové prázdniny, stánek Kavárna Pohodička, Areál Zámku, 675 71 Náměšť nad Oslavou. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 02.09.2024 provedl Státní úřad inspekce práce kontrolu dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb. o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením zejména na dodržování povinností vyplývajících z právního předpisu k zajištění bezpečnosti práce. Kontrolou nebylo uloženo žádné opatření k odstranění nedostatků.

Dne 21.11.2024 provedla Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Kontrolou bylo v jednom případě zjištěno nedodržení oznamovací povinnosti ve lhůtě osmi dnů příslušné zdravotní pojišťovně.

Ve dnech 02.12.2024 – 03.12.2024 provedl Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Kraje Vysočina kontrolu plnění podmínek stanovených pro registraci sociálních služeb dle § 82a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolou bylo v jednom případě zjištěno neoznámení ve stanovené lhůtě změny v personálním zajištění poskytovaných služeb.

STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností, připomínek a podnětů uživatelů i dalších osob.

Uživatelé mohou k podání stížností využít například anonymní schránky, které jsou umístěny na všech místech poskytování sociální služby nebo vznést připomínky na setkání klientských starostů s paní ředitelkou.

V roce 2024 byly zaevidovány 2 stížnosti. Obě byly písemné a nalezené ve schránkách domácností (v obou případech se jednalo o domácnost chráněného bydlení). Stížnosti byly řádně prošetřeny a o způsobu řešení stížnosti byli iniciátoři následně informováni.

CÍLE NA ROK 2024

- Vybudovat v odlehčovací službě bezbariérový pokoj s koupelnou pro imobilní klienty. ✓
- S ohledem na aktuální potřeby klientů navýšit kapacitu zdravotnického personálu v DOZP Velká Bíteš a stabilizovat pracovní tým. *částečně*
- Pro klienty chráněného bydlení, kteří pobytovou službu přerůstají, aktivně vyhledávat možnosti dalšího posunu. ✓
- Zvýšit informovanost veřejnosti o terénní službě Podpora samostatného bydlení a naplnit kapacitu služby. ✓
- Realizovat aktivity s cílem oslovit širší spektrum zájemců o službu Denní stacionář (mimo pobytové služby Domova bez zámku). ✓
- Kvalita služeb - pro jednotlivé oblasti vydefinovat srozumitelně dobrou praxi, tzn. základní jednoduchou metodiku za účelem sjednocení postupu zaměstnanců. *částečně*
- Pokračovat v zajištění možností financování projektu na rozšíření zázemí sociálně terapeutické dílny kavárny Pohodička *částečně*

CÍLE NA ROK 2025

- Podpora samostatného bydlení - Optimalizace úvazku sociálního pracovníka s ohledem na růst služby.
- Odlehčovací služba - Optimalizace kapacity a pravidel služby tak, abychom mohli pružněji reagovat na rostoucí poptávku po ní.
- Chráněné bydlení - Příprava kompletních kroků pro zdárnou realizaci půdní vestavby na Křišťálově.
- Kvalita poskytovaných služeb - Revize směrnice dobré a špatné praxe.
- Denní stacionář - Příprava možné koncepce pro svozovou službu klientů DS z rodinného prostředí.
- Elektronická data - Revize systému a nastavení jasných pravidel pro práci s elektronickými záznamy z poskytování služeb.
- Zaměstnanci - Revize systému benefitů a podmínek pro osobní ohodnocení.
- PR - Realizace kampaně na podporu prestiže práce v sociálních službách a příprava oslav 60. výročí organizace.

Proč nás to baví, aneb má to smysl



Práci ekonomky v Domově bez zámku Náměšť nad Oslavou vykonávám od roku 2021.

Propojení světa právních předpisů, pokynů zřizovatele, čísel a tabulek se světem, ve kterém je podstatný každý jeden klient a jeho potřeby, mi dává smysl a jsem ráda, že mohu být jeho součástí.

Těší mě, že mohu sdílet informace o klientech, kterým se všichni pracovníci snaží co nejvíc vylepšit kvalitu života, zapojovat je v rámci možností do běžného světa a dělat jim radost i z maličkostí.

Vážím si snahy a energie pracovníků, kteří klientům dávají ze sebe to nejlepší co dovedou a stále se vzdělávají a rozvíjejí. Setkávání s klienty denního stacionáře mě nabíjí pozitivní energií, moje pracovní návštěvy v domácnostech jsou vždy moc milé a odnáším si z nich spoustu hezkých myšlenek, že je tu všechno tak, jak má být.

Martina Nováková - vedoucí provozně ekonomického oddělení



PARTNEŘI, SPONZOŘI, PODPOROVATELÉ

DOMOVA BEZ ZÁMKU

Za podporu Domova bez zámku děkujeme našemu zřizovateli Kraji Vysočina. Velké díky patří i všem, kteří nám pomáhají finančně, poskytnutými službami, prostorem v médiích, či přímou pomocí. Díky Vám se můžeme posouvat dál!



NADAČNÍ FOND
DOBRODĚNÍ

oslavka
MÍSTNÍ KUCHNÍ SKUPINA

III
NADACE ČEZ

MĚSTSKÉ
KULTURNÍ STŘEDISKO
NÁMĚST NAD OSLAVOU

Horácké noviny

MANN+
HUMMEL

FRÄNKISCHE

E JADERNÁ ELEKTRÁRNA DUKOVANY
SKUPINA ČEZ



REN Engineering

JEŽÍŠKOVA
VNOUČATA

HOME
CREDIT

PROOF & REASON

AT&T

Na výroční zprávě se podíleli:

Petra Tučková, Marek Klement, Lenka Sobotková, Lenka Všecká, Martina Nováková, Jana Křepelková, Jana Osobová, Renata Vrtalová, Marie Bečáková, Jiřina Tichá, Jitka Sivulková, Stanislava Dvořáková.

Grafická úprava firma Bloomfield

Sazba Eva Urbánková

**DOMOV
BEZ ZÁMKU**