

**WYROCNI
ZPRAVA**

2025

**DOMOV
BEZ ZAMKU**

NAMEST NAD OSLAVOU

OBSAH

Úvodní slovo	4
Domov bez zámku Náměšť nad oslavou.....	6
Pobytové služby	11
1. Chráněné bydlení	11
2. Domov pro osoby se zdravotním postižením	13
3. Odlehčovací služba	14
Ambulantní služby.....	15
1. Denní stacionář	15
2. Sociálně terapeutická dílna	16
Terénní služby.....	17
Podpora samostatného bydlení	17
Rok 2025	19
v denním stacionáři.....	19
v sociálně terapeutické dílně.....	22
v odlehčovací službě	26
v pobytových službách.....	27
v podpoře samostatného bydlení	46

Akce pořádané v roce 2025.....	48
Projekty roku 2025.....	57
Stáže a vzdělávání	58
Zaměstnanci Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou	61
Organizační struktura 2025	62
Náklady a výnosy.....	64
Kontroly	65
Stížnosti, podněty a připomínky	65
Cíle na rok 2025.....	66
Cíle na rok 2026	67
Partneři, sponzoři, podporovatelé Domova bez zámku.....	69

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

předkládáme vám výroční zprávu, ve které se s vámi podělíme o to nejdůležitější, co Domov bez zámku formovalo v roce 2025. Při rekapitulaci si teprve uvědomujeme, jak intenzivní rok to byl a kolik silných okamžiků přinesl. Připomněli jsme si deset let od chvíle, kdy byla v naší organizaci završena transformace. Toto jubileum nám dalo příležitost potvrdit si, že cesta začleňování našich klientů do běžného života je správná a že má pro každého jednoho člověka, kterého podporujeme a o kterého pečujeme, hluboký smysl. Bez ohledu na míru a závažnost jeho znevýhodnění.

Rok 2025 se nesl ve znamení dalšího posilování kvality a modernizace zázemí našich služeb. Podařilo se nám realizovat řadu důležitých investic, které mají přímý dopad na komfort klientů i práci zaměstnanců. Pro chráněné bydlení v Náměšti jsme pořídili nový sedmimístný automobil a v domovech ve Velké Bíteši i na odlehčovací službě v Hrotovicích jsme rozšířili instalaci stropních zvedacích systémů, které jsou nepostradatelným pomocníkem při péči o imobilní klienty. Investovali jsme prostředky do stavebních úprav zázemí organizace, díky kterým vznikla nová kancelář, nebo do vybavení kavárny Pohodička, která se pyšní novým profesionálním kávovarem. Klíčovou zprávou je pro nás také personální posílení. Podařilo se nám navýšit počet zdravotních sester ve Velké Bíteši a od začátku letošního roku jsme navýšili kapacity v lokalitách s nejvyššími nároky na péči, což jsou Velká Bíteš a Hrotovice.

Velký kus práce jsme odvedli v samotném přístupu ke klientům a jejich samostatnosti. Na základě výstupů z procesních auditů v Hrotovicích a Okříškách jsme v domácnostech začali předávat více kompetencí přímo klientům. Ať už jde o ukládání léků, dokladů či hospodaření s financemi. Výraznou změnou prošlo i stravování – opouštíme tvorbu týdenních jídelníčků a učíme se společně s klienty plnit lednice podle jejich aktuálních chutí a přání. V metodické rovině se dál intenzivně věnujeme alternativní komunikaci a podpoře při rozhodování. Naším cílem je být pro klienty průvodci, kteří jim ukazují možnosti a rizika, ale nechávají jim svobodu se rozhodnout a následně je podporují, nikoliv soudí. U klientů s vysokou mírou podpory pak klademe důraz na smyslové vnímání, vlídné slovo a drobné radosti, jako je bazální stimulace nebo hudba, které jim přinášejí pocit bezpečí a pohody.

Stejně důležitou součástí naší práce je práce s přesahem navenek organizace a naše propojování se širokou veřejností. Velmi si vážíme toho, že se nám ve spolupráci s nadačním fondem Dobroděni daří pořádat akce, které mají nejen společenský rozměr, ale také hmatatelný přínos pro naše klienty. Prostřednictvím Nadačního fondu Dobroděni k nim v uplynulém roce doputovala rekordní podpora, která překročila částku 300 000 Kč. Klienti vyraželi díky cílené finanční pomoci na individuální dovolené, mohli zajistit dostatečnou veterinární péči a krmivo pro své zvířecí mazlíčky nebo třeba uhradit jiné, pro ně důležité, osobní náklady, na které jejich běžný rozpočet nestačí. Tento úžasný výsledek je součtem štedrosti a zájmu účastníků akcí, jako byl Charitativní ples Domova bez zámku, Hudba pro Pohodičku, Novoroční čočka nebo Vánoční dobročinný bazar. Zvláštní místo pak zaujal koncert „Díky, sousedé“ v Okříškách, kterým jsme oslavili deset let skvělých sousedských vztahů. Koncert se uskutečnil díky spolupráci a podpoře Městysu Okříšky.

Pokračovali jsme v přínosné spolupráci na evropském projektu s MAS Oslavka, o.p.s., který pomáhá podporovat pracovní uplatnění našich klientů. Náš hlas byl slyšet i na odborné úrovni, kde se snažíme přispívat ke zlepšení celého systému sociálních

služeb v České republice. Jsme aktivním členem Jednoty pro deinstitucionalizaci, účastníme se klíčových konferencí a spolupracujeme na celorepublikových osvětových kampaních. Naše zkušenosti jsme sdíleli také s Centrem pro podporu transformace a velkou ctí pro nás bylo oslovení ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí ČR ohledně účasti na natáčení připravovaného dokumentu o transformovaných službách poskytovaných v komunitě.

V letošním roce si připomínáme 60. výročí existence naší organizace. Je to neuvěřitelný kus cesty, která vedla od bran velkokapacitního ústavu až k dnešnímu svobodnému životu v komunitě. Toto jubileum pro nás není jen ohlédnutím do historie, ale především závazkem do budoucna. Naším kompasem zůstávají hodnoty, které v Domově bez zámku žijeme každý den: jednáme smysluplně s cílem zlepšovat život konkrétních lidí, tvoříme svět spolu a vstřícně v rámci dobrého sousedství, ke každému přistupujeme s úctou a respektem a stále kráčíme odvážně ke změně, abychom vraceli svobodu a kompetence tam, kam patří – do rukou našich klientů.

Právě kvalita života v jeho nejpřirozenější podobě je prioritou, která dává našemu snažení hluboký smysl. Chtěli jsme, aby tato výroční zpráva nebyla jen přehledem investic a auditů, ale aby v ní zazněla i ona pověstná „síla mezi řádky“. V následujících kapitolách proto najdete osobní vhledy mých kolegů – momenty, které nás v uplynulém roce profesně i lidsky nejvíce zasáhly a připomněly nám, v čem spočívá skutečné jádro naší cesty.

Na závěr patří jedno velké a upřímné poděkování. Děkuji našemu zřizovateli Kraji Vysočina, partnerským obcím, dárcům a sponzorům za to, že nám věříte a pomáháte tvořit onu „nadstavbu“, která mění péči ve skutečný domov. Děkuji klientům a jejich rodinám za důvěru a především svým kolegům. Jste to vy, kdo do Domov bez zámku vkládá profesionalitu i kus svého srdce a každý den dokazuje, že naše práce není jen službou, ale cestou k důstojnosti a kvalitnímu životu.

S úctou

Petra Tučková, ředitelka



DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

První plně transformovaná příspěvková organizace kraje Vysočina. Poskytujeme pomoc a podporu lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od 18 let věku.

Adresa: Vítězslava Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

IČ: 71184601

Statutární zástupce: Mgr. Petra Tučková
Tel.: 739 323 711
E-mail: reditelka@domovbz.cz

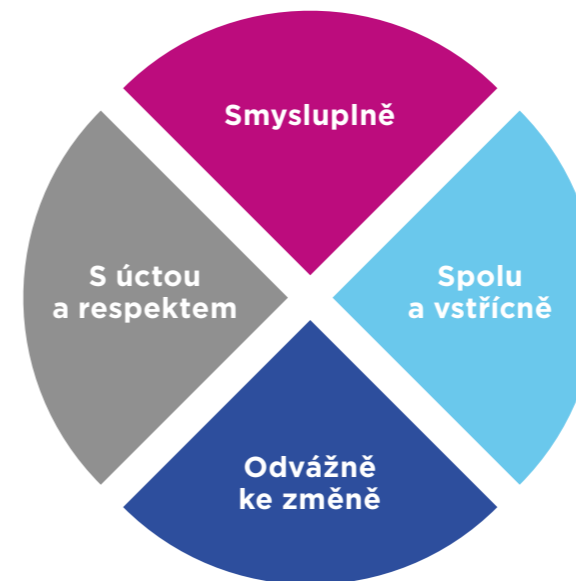
Zřizovatel: Kraj Vysočina, Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

VICE ORGANIZACE:

„Chceme dokázat, že lidé s mentálním postižením mohou žít běžným životem.“



Hodnoty Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou:



Pro lidi s mentálním postižením nabízíme tyto služby

Pobytové:

Chráněné bydlení

- **Poslání:** Posláním chráněného bydlení je vytváření takových podmínek, které umožní osobám s mentálním případně kombinovaným postižením, žít v co nejvyšší možné míře běžným způsobem života jejich vrstevníků.
- **Cíle:**
 - začleňování do běžné společnosti
 - větší samostatnost v hospodaření s penězi
 - uplatnění uživatelů na trhu práce
 - získání větší samostatnosti v péči o sebe a domácnost
- **Cílová skupina:** Dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením od 18 let věku, v nepříznivé sociální situaci.
- **Kapacita:** 48 osob

Domov pro osoby se zdravotním postižením

- **Poslání:** Domov zajišťuje prostřednictvím svých služeb individuální pomoc a podporu tak, aby uživatelé žili co nejběžnějším způsobem života, dle svých přání a schopností.
- **Cíle:**
 - podporovat soběstačnost uživatelů v oblastech sebeobsluhy, péče o domácnost, orientace v okolí
 - vytvoření přirozených vazeb
 - zvyšování komunikačních dovedností
 - zvýšení nebo udržení získaných dovedností a znalostí
- **Cílová skupina:** Dospělí lidé od 18-ti let věku s mentálním postižením a případně v kombinaci s dalšími přidruženými vadami, v nepříznivé sociální situaci.
- **Kapacita:** 18 osob

Odlehčovací služba

- **Poslání:** Posláním pobytových odlehčovacích služeb Domova bez zámku je zajistit lidem s mentálním a kombinovaným postižením, lidem se získaným intelektovým postižením následkem úrazu, cévní mozkové příhody atp. či seniorům podporu a péči vycházející z jejich potřeb a zvyklostí na nezbytně nutnou dobu a vytvořit tak jejich pečujícím osobám čas na vlastní odpočinek a vyřízení potřebných záležitostí.
- **Cíle:**
 - dosažitelné odlehčovací služby v regionu
 - předcházení sociální izolaci uživatelů i pečujících osob
 - nezbytný odpočinek pečujících osob
 - udržení, případně rozvoj schopností uživatelů služby
- **Cílová skupina:** Primární cílovou skupinou jsou dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením od 18 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost a nezvládají péči o vlastní osobu. Prioritní cílovou skupinou jsou klienti z Kraje Vysočina. Sekundární cílovou skupinou jsou senioři a dospělí lidé se získaným intelektovým postižením (pourazové stavy, stavy po cmp atp.), kteří mají sníženou soběstačnost a nezvládají péči o vlastní osobu.
- **Kapacita:** 5 osob

Ambulantní:

Denní stacionář

- **Poslání:** Individuálním a partnerským přístupem pracovat na osobním rozvoji lidí s mentálním případně kombinovaným postižením, posilovat jejich soběstačnost a samostatnost, přispívající k začlenění do běžné společnosti.
- **Cíle:**
 - podpora k samostatnosti a nezávislosti na pomoci druhých
 - rozvoj komunikačních dovedností
 - pestrá nabídka činností
 - úzká spolupráce s pečujícími osobami
- **Cílová skupina:** Dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením od 18 let věku, v nepříznivé sociální situaci.
- **Kapacita:** 30 osob - denní kapacita

Sociálně terapeutická dílna

- **Poslání:** Posláním ambulantní služby sociálně terapeutická dílna Domova bez zámku je získávat a rozvíjet pracovní návyky a sociální dovednosti lidí s mentálním a kombinovaným postižením a umožnit jim tak seberealizaci a začlenění do běžného života.
- **Cíle:**
 - získání pracovních návyků
 - udržení a rozvoj osobních a sociálních dovedností
 - podpora samostatnosti uživatelů a tím snížení závislosti na pomoci druhých osob
 - omezení předsudků společnosti (přispívání k pozitivnímu náhledu společnosti)
- **Cílová skupina:** Dospělí lidé s lehkým, případně středním mentálním nebo kombinovaným postižením od 18 let věku v nepříznivé sociální situaci, kterým jejich dosavadní schopnosti neumožňují uplatnit se na běžném trhu práce.
- **Kapacita:** 6 osob - okamžitá kapacita

Terénní:

Podpora samostatného bydlení

- **Poslání:** Posláním služby podpory samostatného bydlení Domova bez zámku je umožnit dospělému člověku s mentálním postižením žít samostatně ve vlastní domácnosti s respektem k jeho způsobu života.
- **Cíle:**
 - Udržení samostatného bydlení
 - Osamostatňování
 - Začlenění do společnosti
- **Cílová skupina:** Dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením od 18 let věku v nepříznivé sociální situaci, kteří bydlí ve vlastní domácnosti (vlastní nemovitost/pronájem/ubytovna) a to buď sami, nebo s jinou osobou a potřebují podporu sociální služby.
- **Kapacita:** 2 osoby - okamžitá kapacita, 12 osob - celková kapacita

Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou poskytoval v roce 2025 lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením tyto služby:

POBYTOVÉ SLUŽBY

1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Kapacita služby: 48 uživatelů

Lokality poskytování: Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Pucov, Okříšky

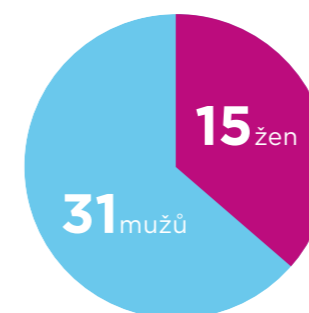
Zahájení poskytování služby v roce 2025: 4 uživatelé

Ukončení poskytování služby: 5 uživatelů

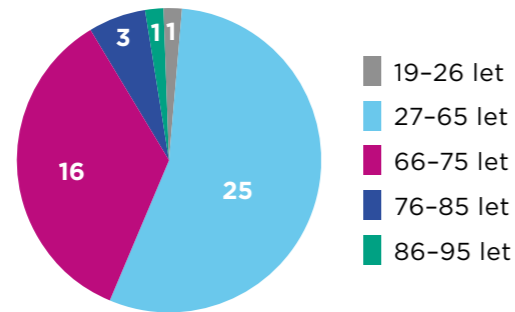
2 uživatelé přešli z chráněného bydlení do vlastního bydlení s poskytováním terénní formy služby podpora samostatného bydlení

K 31.12.2025 bylo v evidenci 38 žádostí čekatelů na přijetí do služby Chráněné bydlení.

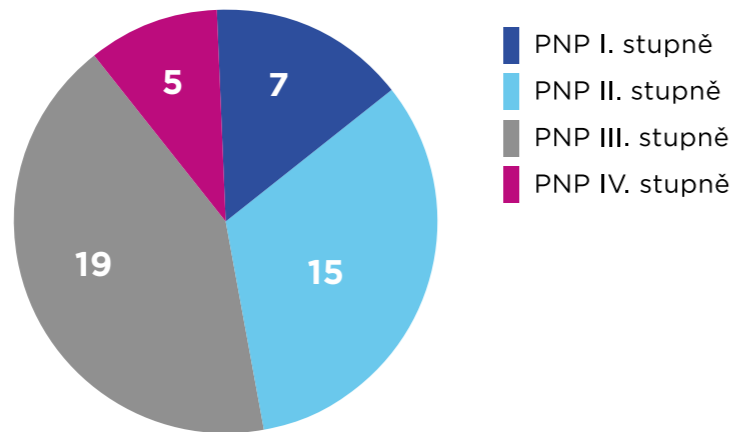
Službu chráněné bydlení k 31.12.2025 využívalo 46 klientů



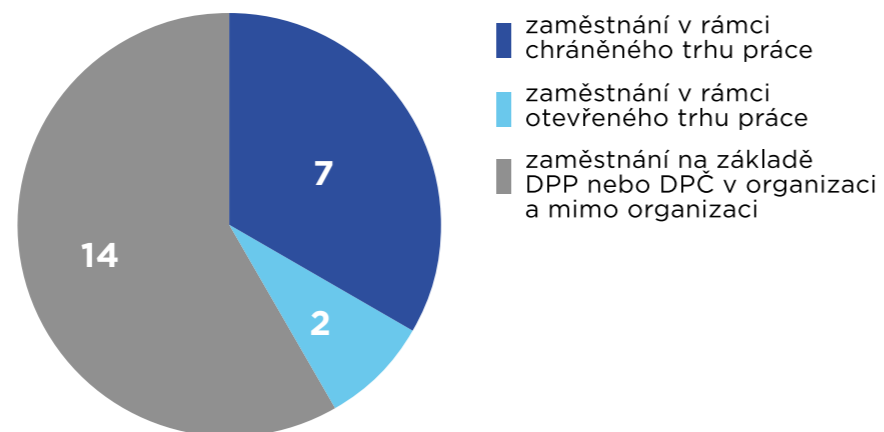
- Průměrný věk uživatelů ve službě Chráněné bydlení k 31.12.2025 byl 61 let.
- Nejstaršímu uživateli bylo v roce 2025 89 let a nejmladšímu 23 let.



Stupně příspěvků na péči uživatelů chráněného bydlení k 31.12.2025



Uplatnění uživatelů na trhu práce v roce 2025 – celkem 24 uživatelů mělo některou z těchto forem pracovního uplatnění



2. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Kapacita služby: 18 uživatelů

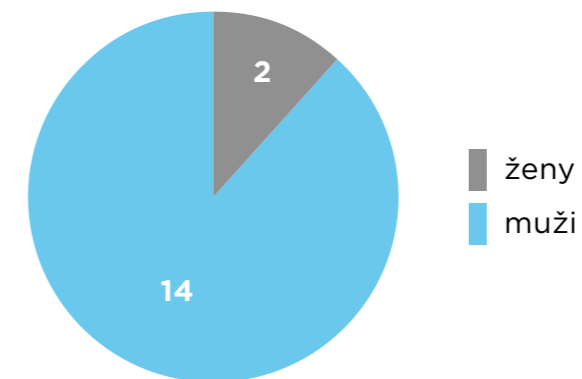
Lokality poskytování: Hrotovice, Velká Bíteš

Zahájení poskytování služby v roce 2025: 1 uživatel

Ukončení poskytování služby v roce 2025: 3 uživatelé

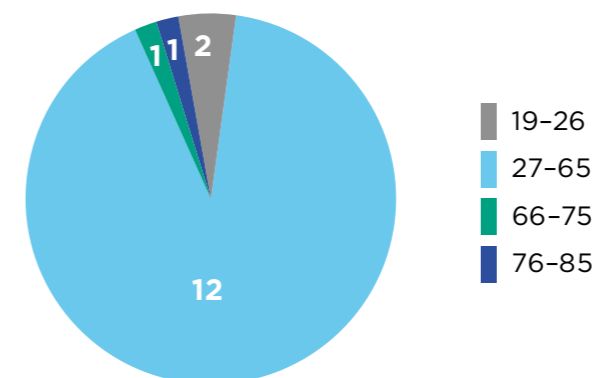
K 31.12.2025 bylo v evidenci 20 žádostí čekatelů na přijetí do služby Domov pro osoby se zdravotním postižením.

- Domov pro osoby se zdravotním postižením využívalo k 31.12.2025 celkem 16 klientů.

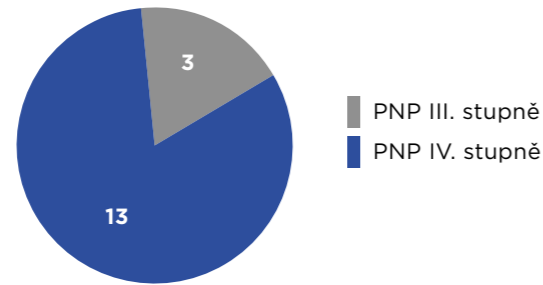


- Průměrný věk k 31.12.2025 byl ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením byl 51 let.

- Nejstaršímu uživateli bylo v roce 2025 77 let a nejmladšímu 23 let.



- **Stupně příspěvků na péči uživatelů domova pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2025**



3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Kapacita služby: 5 uživatelů

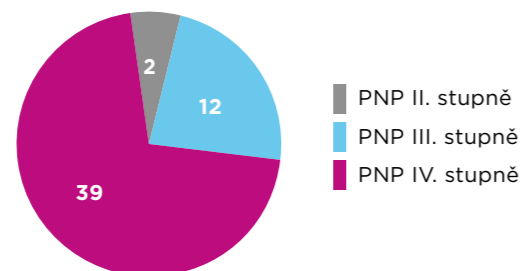
Lokalita poskytování: Hrotovice

Cílová skupina: dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením
senioři
dospělí lidé se získaným intelektovým postižením

- **V roce 2025 odlehčovací službu využilo celkem 52 uživatelů.**
Z toho 20 uživatelů využilo odlehčovací službu poprvé.



- **Průměrná měsíční obsazenost odlehčovací služby byla 89 %.**
- **Stupně příspěvků na péči uživatelů, kteří v roce 2025 využili odlehčovací službu:**



AMBULANTNÍ SLUŽBY

1. DENNÍ STACIONÁŘ

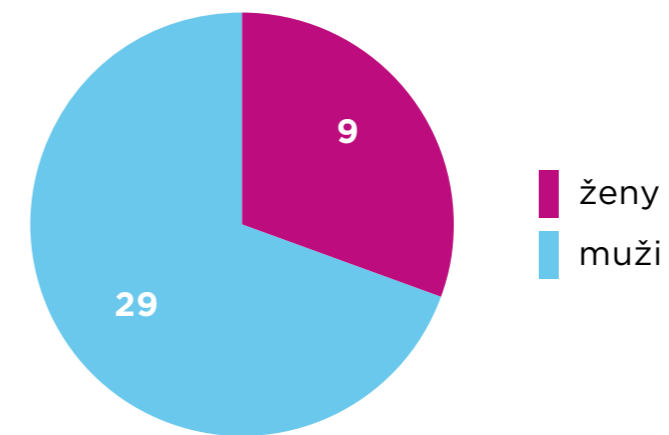
Denní kapacita: 30 osob

Místo poskytování: V. Nezvala 115, Náměšť nad Oslavou

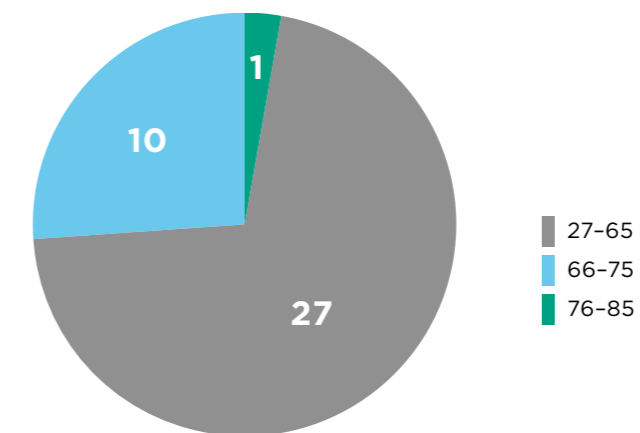
Zahájení poskytování služby: 5 uživatelů

Ukončení poskytování služby: 3 uživatelé

- **Denní stacionář využívalo k 31.12.2025 celkem 38 uživatelů**



- **Průměrný věk uživatelů služby byl 54 let**



2. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

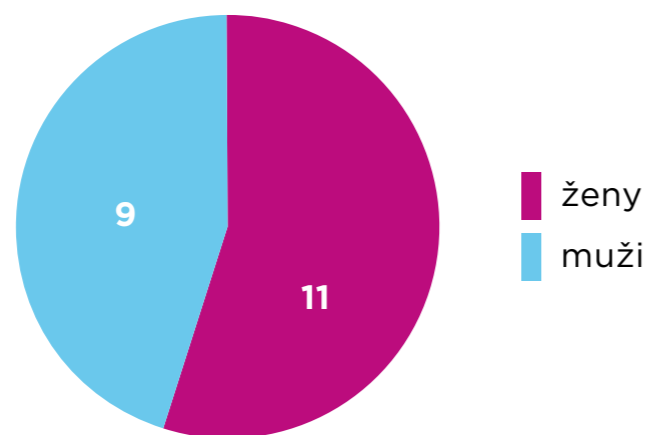
Max.okamžitá kapacita: 6 uživatelů

Místo poskytování: V. Nezvala 115, Náměšť nad Oslavou

Zahájení poskytování služby v roce 2025: 3 uživatelé

Ukončení poskytování služby: 1 uživatel

- K 31.12.2025 službu využívalo 20 uživatelů



TERÉNNÍ SLUŽBY

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Max. okamžitá kapacita: 2 uživatelé

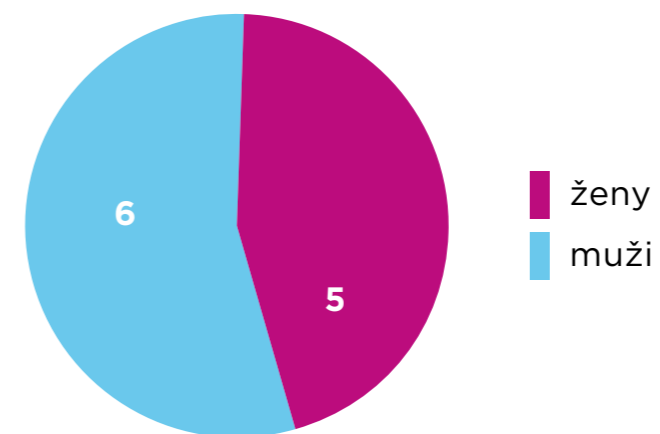
Max. celková kapacita: 12 uživatelů

Lokality poskytování (bydliště uživatelů): Náměšť nad Oslavou,
Kralice nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Třebíč

Zahájení poskytování služby: 3 uživatelé

Ukončení poskytování služby: 0 uživatelů

- K 31.12.2025 službu využívalo 11 uživatelů



- Podpora uživatelům byla poskytována zejména v těchto oblastech:
- péče o domácnost
- hospodaření s financemi
- vaření
- nakupování
- doprovod



ROK 2025

V DENNÍM STACIONÁŘI

Uplynulý rok 2025 byl v našem denním stacionáři naplněn pestrými aktivitami, novými výzvami i každodenní smysluplnou prací. Nadále aktivně pracujeme na plnění strategického plánu. Aktualizovali jsme většinu pracovních postupů a tam, kde bylo potřeba, vytvořili nové tak, aby odpovídali současným potřebám i budoucím cílům.

Proběhly také úpravy prostor – vznikl nový sklad. Vedle volnočasových aktivit jsme se intenzivně věnovali také rozvoji dovedností a odbornosti pracovníků. Pokračovali jsme ve vzdělávání v oblasti konceptu DaR (dorozumívání a ruce) a alternativní a augmentativní komunikace.

V praxi se ukázalo, jak velký krok kupředu jsme při zavedení DaR udělali. Klienti se postupně učili od pracovníků znaky, díky kterým se zvýšila uspokojená potřeba vzájemného porozumění a kvalita komunikace.

Každodenně jsme podporovali rozvoj samostatnosti – trénovali jsme nakupování, finanční gramotnost, věnovali se logopedickým cvičením, orofaciální stimulaci i rozvoji hrubé a jemné motoriky.

Za podpory projektu jsme stacionář vybavili prvky snoezelenu. Současně jsme nastavili systém zajištění ranní svozové služby včetně zajištění kompetentního personálu pro svozy.

Během roku jsme uspořádali celkem 42 výletů a akcí mimo stacionář. Vyrazili jsme například na eko farmu do Heřmanova, na hipoterapii, do zámeckého parku na piknik, na bowling do Velkého Meziříčí, za sportem i poznáním – až do vědeckého zábavního parku Vída v Brně. Atmosféra všech akcí byla naplněná přirozeností, profesionalitou, lidskostí a sdílením, které je pro naši službu tak důležité.

Pokračovali jsme v osvědčené spolupráci s mateřskými a základními školami v okolí. V průběhu roku nás pravidelně navštěvovaly děti z místních mateřských a základních škol. Klienti s pomocí asistentek si pro děti připravili program, do kterého se aktivně zapojili všichni přítomní. Děti společně s klienty tvořili a sdíleli své dovednosti i zkušenosti. Tato mezigenerační setkávání přirozeně propojovala svět dětí a dospělých, přinášela radost, nové zážitky i prostor pro vzájemné učení, respekt a porozumění.

SÍLA MEZI ŘÁDKY

V loňském roce absolvovaly některé asistentky stáž v denním stacionáři Nesa. Cílem bylo načerpání inspirace, jak pracovat s klienty s vyšší mírou podpory. Největším ‚aha momentem‘, který jsme si odnesli ze stáže, bylo zjištění, že klientku na vozíku můžeme bezpečně a s velkým přínosem ukládat také do sedacího vaku. Tento krok pro nás znamenal zásadní posun v přemýšlení o jejích možnostech i o tom, jak jí dopřát větší komfort. Připomněli jsme si, že i drobná změna polohy může mít výrazný vliv na její uvolnění, prožívání i celkovou pohodu.

Od té doby jsme začali potřebné klienty pravidelně, vždy po obědě jako součást odpočinku po celodopoledním sezení na vozíku a aktivitách ve stacionáři, polohovat v sedacím vaku. Během pobytu v sedacím vaku jim zároveň poskytujeme bazální stimulaci, která podporuje vnímání těla, zklidnění a pocit bezpečí. Tento čas se stal přirozenou a oblíbenou součástí denního režimu a pro nás potvrzením, že i malé změny mohou přinést velké výsledky.



ROK 2025

V KAVÁRNĚ POHODIČKA - SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNĚ

Kavárna Pohodička je sociálně terapeutická dílna Domova bez zámku. Je to místo, kde se setkává běžný provoz kavárny s podporou lidí s mentálním postižením na jejich cestě k větší samostatnosti.

Na první pohled jde o kavárnu. Připravujeme kávu, pečeme, obsluhujeme hosty. V pozadí ale každý den probíhá práce, která není tolik vidět. Učení nových dovedností, zvládnání pracovních situací, komunikace se zákazníky nebo práce v týmu.

V roce 2025 se nám podařilo posílit podpůrný tým o sociální pracovníci, kterou v nadsázce označujeme jako naše „HR lidských zdrojů“. Její role je pro nás zásadní. Pomáhá nastavovat individuální podporu pro jednotlivé kolegy, drží směr v plánování jejich rozvoje a propojuje sociální práci s každodenním provozem kavárny. Díky tomu se dokážeme víc zaměřit na konkrétní potřeby každého člověka.

Zároveň jsme udělali důležitý posun v tom, jak o sobě přemýšlíme jako o týmu. Dříve jsme používali rozdělení na „asistenty a klienty“. Dnes mluvíme o podpůrném týmu a kolezích. Není to jen změna slov. Je v tom větší respekt, konkrétní člověk a jasně vědomí, že každý má v týmu své místo a svou roli.

S touto změnou souvisí i náš nový claim: Dáváme práci chuť a životu směr.

Nejde o slogan. Je to popis toho, co se v Pohodičce skutečně děje – propojení práce, rozvoje a běžného života.

V průběhu roku bylo do chodu Pohodičky zapojeno celkem 20 kolegů s mentálním postižením. Každý z nich pracuje na svých cílech a posouvá se vlastním tempem. Konkrétní výsledky vidíme nejen v kavárně, ale i v běžném životě lidí, které podporujeme.



Vedle každodenního provozu jsme pokračovali i ve spolupráci s firmami prostřednictvím projektu Snídaně, která pomáhá.

Připravujeme snídaně přímo na pracovištích firem a institucí a přirozeně tak propojujeme svět sociálních služeb s běžným pracovním prostředím.

Mezi nejvýznamnější akce roku patřilo zapojení do Folkových prázdnin, kdy kavárna fungovala ve velmi intenzivním režimu.

Tradiční součástí roku byla také benefiční a narozeninová akce Hudba pro Pohodičku, na které v roce 2025 vystoupila skupina Mňága a Žďorp.

Koncert navštívilo přes 300 lidí a podařilo se vybrat 134 000 Kč na podporu lidí, kteří využívají služby Domova bez zámku.

Pohodička je místem, kde se propojuje kvalitní gastronomie a smysluplná práce. Místem, kde se lidé učí pracovat, nést odpovědnost a být součástí běžného života.

Síla mezi řádky

Dva bratři, dvojčata s autismem, se ještě před pár lety tradičnímu náměšťskému festivalu Folkové prázdniny vyhýbali. Příliš mnoho lidí, hluk a nečekané změny pro ně tehdy znamenaly obrovskou zátěž. Dnes je však jejich role úplně jiná.

V kavárně Pohodička postupně zvládli práci, která pro ně na začátku nebyla vůbec samozřejmá. Jeden z bratrů se naučil komunikovat s hosty, pozdravit a nabídnout kávu, zatímco druhý našel jistotu v zázemí a své úkoly dnes zvládá s mnohem větším klidem.

To, co se naučili v kavárně, se přirozeně promítá i do jejich soukromého života. Dnes si sami zajdou na nákup, zvládnou domácí práce nebo si připraví jednoduché jídlo. Situace, které dříve končily napětím, zvládají s větším klidem..

Zásadním momentem byl rok 2025. Během Folkových prázdnin zvládl jeden z nich čtyři ranní směny v plném festivalovém provozu a bez obtíží komunikoval i s neznámými lidmi. Jeho bratr se zapojil do práce v zázemí a zvládl náročné tempo.

Z lidí, kteří se festivalu dříve vyhýbali, se stali jeho součástí.



ROK 2025

V ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ

SÍLA MEZI ŘÁDKY

Odlehčovací služba není tentokrát o těch, kteří ji přímo využívají. Je o lidech stojících v pozadí. O lidech, kteří drží svět svých blízkých pohromadě. Je o příbězích lidí, kteří se rozhodli upozadit sami sebe. Příběhy, které nejsou hrdinstvím jako z učebnice. Nejsou o tom, kdo je lepší, co je lepší nebo kdo je obětavější. Jsou o inspiraci. Odvaze. Obyčejnosti.

Vidíme mámu samoživitelku a jejího syna s těžkým mentálním znevýhodněním. Život bere s nadhledem. Termíny u nás si rezervuje dlouho dopředu. Ne proto, že by měla tak zaplněný diář, ale aby na pobyt stihla našetřit.

Vidíme tátu, který žije sám s dcerou na vozíku. Přišel se zeptat, jestli by u nás nemohla dcera být, aby mohl na sraz se spolužáky po mnoha letech. Máme bohužel obsazeno...“Aha, tak nevádí. Jen jsem to zkusil“, řekne a odchází. Bez výčitky. S pokorou, která zabolí.

Potkáváme dceru, která se nebojí nahlas přiznat: „Jsem unavená. Už nemůžu.“ Je vděčná, že její tatínek pokročilého seniorského věku může být chvíli u nás, aby se mohla znovu nadechnout.

Zažíváme smíření bez rezignace. Jako u sestry, která pojmenovala to, o čem se v rodině jen opatrně mlčelo: “Stárneme, síly ubývají. Musíme najít službu, která se o bratra postará, až my nebudeme moct.“ Bratra má ráda pořád stejně. Není to zrada ani rezignace. Jen přiznání vlastních limitů.

Poselství je jednoduché. Na každý problém existuje řešení a nikdo nemusí na své problémy zůstat sám. Jen je potřeba dát o sobě vědět. Hledat, zkoušet a – co je nejtěžší - dovolit si přijmout pomoc.

ROK 2025

V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH

DOZP Hrotovice

Rok 2025 byl v DOZP poznamenán velkými personálními změnami. V průběhu roku odešly celkem 3 pracovnice v sociálních službách, dvě z nich se přestěhovaly a dojíždění do práce se pro ně stalo nereálným, třetí ukončila pracovní poměr ze zdravotních důvodů. Již koncem roku se pracovní tým opět ustálil na počtu čtyř pracovnic v přímé péči.

Pokud jde o pracovní pozice, podařilo se nám v únoru konečně obsadit místo pracovnice v denních aktivitách, které bylo delší dobu volné a stále se nedařilo najít toho pravého člověka. Díky tomu se znovu nastartovalo fungování denních aktivit a s novou kolegyní se proměnila i jejich celková filozofie. Důraz je kladen na individuální přístup. S klienty se pracuje v několika zónách a prováděné aktivity se střídají dle preferencí nebo aktuálního osobního nastavení toho kterého klienta. Opustili jsme myšlenku jedné tematicky zaměřené aktivizační činnosti (v minulosti to byla výroba keramiky, pak vaření) a nahradili ji mnoha různorodými aktivitami: muzikoterapií, pohybovými aktivitami, pečením, rukodělnými činnostmi, péčí o rostliny, relaxačními technikami, nácviky v oblasti AAK nebo kreativními činnostmi.

Volnočasové aktivity se staly rovněž velkým tématem při individuálním plánování služby. Na základě výstupů z auditu jsme se snažili soustředit na to, jak tráví klienti volný čas na domácnosti. Do běžné pracovní rutiny zaměřené na péči se zapracovávaly postupy, jak umožnit klientům trávit čas dle jejich zálib a preferencí také doma.

Kromě jiného se nám podařilo nastartovat práci v oblasti AAK a zapojit do ní celý tým. Zcela jsme individualizovali užívání léků přenesením této činnosti do soukromí jejich pokojů. Všichni klienti mají své kasičky s penězi uzamčené u sebe, tudíž každý výběr hotovosti probíhá výhradně za přítomnosti klienta a mimo kancelář pracovnic.

SÍLA MEZI ŘÁDKY

Někteří klienti k nám přicházejí z jiných sociálních služeb a navzdory nějaké průvodní dokumentaci jsou pro nás nepopsanými listy s bílými místy v minulosti. Nejinak tomu bylo v případě dvou sourozenců, kteří u nás žijí. Jen dle jejich vlastních kusých vzpomínek a drobných střípků z hovorů s lidmi, kteří je znali z dřívějšíka, se nám daří postupně skládat obraz jejich předešlého života. Vyrůstali v rodině, která je vedla k víře a pracovitosti. Rodiče zemřeli už před časem, nyní mají veřejného opatrovníka. Protože na rodiče přirozeně vzpomínají, začali jsme se posléze zajímat, kde jsou rodiče pohřbeni. Najít hrob už nebyl nesnadný úkol, ani umožnit sourozencům zajít tam v Den památky všech zesnulých. Při poslední návštěvě hřbitova se dokonce trefili do dne maminčina výročí úmrtí...

***Věci z běžného života, které jsou pro nás
naprostou samozřejmostí, jsou v životě
našich klientů mnohdy naprosto
opomíjenou záležitostí.***

Velký dík všem kolegyním, které tyto samozřejmosti vracejí zpátky do jejich životů.



DOZP Velká Bíteš

Uplynulý rok na našich domácnostech byl pestrý. První týdny patřily tradičním přípravám na náš ples. Vybíralo se oblečení a těšili jsme se na společný večer. Jaro bylo obdobím významných osobních událostí a oslav životních jubileí. Jedna z našich klientek oslavila své půlkulaté narozeniny. Tuto životní etapu jsme společně oslavili netradičně – návštěvou divadelního představení a příjemným posezením v kavárně. Velkou událostí pak byla také oslava padesátých narozenin dalšího z našich klientů. Přípravám věnoval dlouhý čas a samotná oslava v místní restauraci proběhla přesně podle jeho představ a přání.

V květnu nám přišli dobrovolníci z ITW Pronovia upravit zahrady. Obnovili květinový záhon a vytvořili nám „jedlý koutek“, kam zasadili například maliny, ostružiny, rybíz, borůvky, jahody. Zahrada je naším oblíbeným místem v teplých dnech a díky pomoci dobrovolníků je krásným místem pro odpolední relaxaci. Velkým obohacením roku byly nové činnosti, které jsme vyzkoušeli v rámci denních aktivit, a to zahradní terapie, kdy jsme společně vysazovali květiny i zeleninu a s radostí sklízeli vlastní úrodu. Novinkou se stal „Pátek v zástěře“, během kterého si klienti za podpory aktivizační pracovnice sami připravují například polévku, smoothie či upečou něco sladkého. Na podzim proběhl ošetřovatelský reaudit a s týmem jsme vyjeli na teambuilding do Lipnice nad Sázavou.

Závěrem roku se domácnosti rozzářily světly, provoněly cukrovím a naplnily očekáváním klidných svátečních dnů. Velkou radost klientům udělaly vánoční dárky od FB skupiny „šilných běžců“, kteří nás podpořili i finanční částkou, díky níž jsme mohli pořídit drobné dárky a terapeutickou kočku, která přináší klientům radost, uklidnění a pocit blízkosti.



SÍLA MEZI ŘÁDKY

Na naší domácnosti jsou nejsilnějšími okamžiky odchody našich klientů. V loňském roce zemřeli tři z nich. V závěru života nabízíme především lidskou přítomnost a citlivou péči. Využíváme prvky bazální stimulace, čtení, poslech hudby, ale zároveň vědomě ponecháváme prostor pro ticho, klid a zastavení. Každý z pracovníků i spoluobčanů se s klienty loučí svým vlastním, osobním způsobem, který vychází ze vzájemného vztahu a respektu.

Chtěly bychom zavzpomínat na klienta, který bydlel u nás v Bíteši nejdéle. Přes jeho velké tělesné postižení měl stále úsměv na tváři a byl takovým sluníčkem domácnosti. Miloval pohádky, světýlka a barvy. Nejbližším člověkem mu byla jeho babička, která mu každý den telefonovala a vyprávěla pohádky. On se vždy nahlas smál a oči mu zářily štěstím. Když babička zemřela, nastaly pro něj smutné chvíle. Jeho zdravotní stav se postupně zhoršoval. I beze slov bylo znát, jak moc mu chybí. Jeho odchod byl pro spoustu z nás těžký, rádi ale na toto období vzpomínáme. Jsme hrdé na to, jak se povedlo zrealizovat dva výlety s pomocí projektu Sanitka přání. Jeden v zimě na osvětlený hrad a druhý v jeho posledních dnech na větrníky, kdy bylo vidět, že i přes nevolnost byl šťastný a v očích měl zase ty jiskřičky štěstí.

Naším cílem je vytvářet hezké chvíle i v čase loučení. Paliativní péče je pro nás o lidskosti, přítomnosti a sdílení, o okamžicích, které zůstávají v nás.



CHB Jaroměřice

Život v Chráněném bydlení v Jaroměřicích nad Rokytnou se ustálil v zaběhnutých kolejích a nebyl nijak nepodobný se životem v předešlém roce. Naši klienti jsou nedílnou součástí místní komunity. Navštěvují akce pořádané městem, chodí do knihovny, jezdí s místním klubem do jihlavského divadla, v létě chodí na koupaliště a v průběhu roku nevynechají žádný ples, tancovačku nebo koncert. Pravidelně navštěvují kostel. Na zahradě pěstují zeleninu a ovoce. Chodí do práce. Nakupují v místních obchodech, a pokud potřebují něco specifičtějšího, co zrovna malé město nenabízí, zajedou si do Třebíče nebo Moravských Budějovic.

Mají bohatý společenský život. Výlety a dovolená jsou normální součástí jejich života. Vše si prakticky začínají plánovat již začátkem roku. Přitom se nespolehají jen na nabídku z naší strany, mají své vlastní zdroje. Můžou se tak pochlubit fotkami z dovolené na telčském ranči, z Vranovské přehrady nebo z wellness hotelu Podlesí.

Pokud jde o jídlo, sami se rozhodnou, co si koupí, kdy a co budou jíst. A někdy, když se jim nechce vařit, volí snadné řešení a zajdou si na kebab, pizzu nebo hamburger. Samostatně si vyperou a úklid domácnosti se jim snad už ani nemusí připomínat. Pečují o zahradu, několik zeleninových záhonů a jeden skleník. Nezapomínají také na sport, i když to vzhledem ke svému věku nijak nepřehánějí. Procházky jsou běžnou rutinou, doma mají navíc k dispozici rotoped a na zahradě venkovní cvičicí stroj.





SÍLA MEZI ŘÁDKY

Jeden z našich klientů žije na domácnosti v Jaroměřicích nad Rokytnu již od prvního dne, kdy zde vzniklo chráněné bydlení. Navzdory svému pokročilému věku je obdivuhodně vitální, což dokázal i v minulém roce, kdy se zdárně zotavil z těžké zlomeniny. Nicméně s věkem přicházejí některé zdravotní neduhy. Ač dosud ne užívá prakticky žádné léky, postřehli jsme, jak špatně vidí. Při čtení novin měl papír doslova přilepený na nose. Při procházkách městem občas narazil do překážky, kterou zkrátka neviděl. Neviděl dobře na ovládání rádia, které mu pak hrálo v pokoji nepřetržitě dnem i nocí, protože pokud mu ho někdo vypnul, už si ho neuměl sám zapnout...

Vyšetření u očního specialisty potvrdilo diagnózu šedého zákalu, doporučená byla operace obou očí. Zpočátku se u něj projevil obavy a strach z nemocnice, které vedly k rezolutnímu odmítnutí zákroku. Postupně si však nechal vše vysvětlit, operaci si rozmyslel a koncem roku ji v Brně podstoupil. Vrátil se nám doslova „nový člověk“. Po zdařilé operaci opět viděl věci, které se mu kdysi ztrácely v šeru.

Před zákrokem jsme se obávali, že se začne uzavírat do sociální izolace, protože se kvůli svému handicapu držel v bezpečí domova. Po operaci se však s obrovskou chutí vrátil k aktivitám venku. Opět navštěvuje své známé, pomáhá jim s drobnými nákupy nebo prací a znovu si užívá běžný život naplno.

Často mluvíme o kvalitě života, ale její skutečnou váhu vidíme právě v těchto detailech. Možnost přečíst si noviny, sám si zapnout rádio nebo bezpečně dojít k sousedovi – to jsou ty neviditelné nitky, které nás pojí se světem. Síla tohoto okamžiku spočívá v poznání, že i v pokročilém věku má smysl bojovat o každý kousek samostatnosti, který nám vrací barvy do života.



CHB Náměšť nad Oslavou

V našich domácnostech v Náměšti nad Oslavou došlo v průběhu roku k několika významným událostem.

Hned na začátku roku 2025 jsme se rozloučili s klientkou, která se přestěhovala do chráněného bydlení v Havlíčkově Brodě. Pokoj místo ní brzy zabydlela jiná žena, která se velmi rychle začlenila do kolektivu domácnosti.

Významnou událostí bylo také stěhování ve cvičném bytě. Po roce nácviu samostatného bydlení udělal jeden z našich klientů tak výrazný pokrok, že se s podporou naší služby natolik osamostatnil, že si mohl podat žádost o městský byt. Jeho přání se splnilo a před Vánoci se nastěhoval do vlastního. V současné době je mu poskytována podpora ze strany pracovníků služby podpora samostatného bydlení.

Na uvolněné místo ve cvičném bytě se přesunul další klient, který se nyní s pomocí pracovníků učí zvládat dovednosti spojené se samostatným životem, jako je péče o domácnost či hospodaření s financemi. Zatím se mu daří velmi dobře.

V průběhu roku jsme realizovali řadu volnočasových aktivit, včetně jednodenních výletů a individuálních vícedenních pobytů. Nechyběla ani účast na tradičních akcích, které podporují setkávání klientů i zaměstnanců, jako jsou setkání v Pucově, Hudba pro Pohodičku, bazar či charitativní ples v nové sokolovně v Náměšti nad Oslavou.

Jako velkou událost jsme vnímali možnost opět se zúčastnit akce Nebe nemá bariéry na vojenském letišti v Sedleci. Klienti si užili mimo jiné lety letadlem i vrtulníkem.

Do jedné z domácností jsme pořídili nový zahradní domek, který nám pomohl s lepším využitím prostoru; máme tak kde uschovat sezónní věci nebo jízdni kola klientů. Proběhla také kultivace zahrady. V listopadu jsme převzali nové sedmimístné vozidlo – Renault Kangoo, které umožní efektivnější logistiku.

V závěru roku již vrcholily přípravy na velké stěhování do nových prostor na zámku, které se plně realizovalo počátkem roku 2026.



SÍLA MEZI ŘÁDKY

Minulý rok nám přinesl nové profesní výzvy i cenné zkušenosti. V důsledku úrazu a následné operace jedné z našich klientek jsme pocítili potřebu navázat úzkou mezioborovou spoluprací s externími odborníky. Společně jsme usilovali o vytvoření podmínek, které by co nejlépe odpovídaly jejím aktuálním potřebám.

Konkrétně jsme se zaměřili na odborné konzultace, zajištění kompenzačních pomůcek, pravidelnou rehabilitaci i nezbytné posílení personálních směn. Klíčem k úspěchu byla otevřená komunikace a důsledné sdílení informací v celém týmu.

Přestože tato situace nebyla jednoduchá, naučila nás, jak na podobné mimořádné události pružně reagovat. Znovu jsme si ověřili, že základem naší práce je schopnost týmu přizpůsobit se novým potřebám klientů. Tato zkušenost nás posunula nejen profesně, ale i lidsky.

Uplynulý rok byl pro nás také obdobím, kdy jsme s pokorou prožívali odcházení našeho dlouholetého klienta a kolegy z kavárny Pohodička. V tomto náročném čase jsme jej v jeho domácnosti pravidelně navštěvovali – a to i s kocourem Mikešem, ke kterému měl velmi blízký vztah.

Jeho odchod hluboce zasáhl spolubydlící i přátele. Pro celý tým bylo prioritou citlivě provázet ostatní klienty obdobím smutku a udržet v naší komunitě stabilní a klidné zázemí.

Poslední rozloučení v Haugwitzově hrobce v Náměšti nad Oslavou bylo důstojnou tečkou za jeho životním příběhem. Sbohem mu přišli dát nejen klienti a zaměstnanci Domova bez zámku, ale i řada sousedů a obyvatel města. To pro nás bylo tichým potvrzením, jak hlubokou stopu zde zanechal.



CHB Okříšky

Rok 2025 pro nás i naše klienty nebyl jednoduchý. Naše práce se soustředila především na individuální podporu klientů, která vyžadovala klid, trpělivost a zároveň odbornost. Uplynulý rok život naplánoval mnoho situací jinak, než bychom si přáli. Častěji než jindy jsme se setkávali se zdravotními komplikacemi, potýkali jsme se nejen s vlnami sezónních onemocnění, ale doprovázeli jsme klienty i při rekonvalescenci po nečekaných úrazech, které je na čas vyřadili z běžného života. Zároveň se některým klientům nevyhnulo výrazné zhoršení zdravotního stavu, a nově nás začala trápit i oblast závislosti na psychiatrických lécích a omamných látkách. Úzká spolupráce s návaznými sociálními službami, např. s Domácím hospicem sv. Zdislavy v Třebíči, Sociální rehabilitací Taxis, s Centrem duševního zdraví v Jihlavě, Oblastní charitou Třebíč a s denními stacionáři Úsměv, Barevný svět a denním stacionářem Domova bez zámku v Náměšti nad Oslavou se pro nás stala téměř denním chlebem.

Mimořádným úspěchem bylo přestěhování další klientky do pronajatého bytu. Naše vzájemná spolupráce byla dlouhodobá a intenzivní. Její přestěhování a spokojenost je jedním z důkazů, že naše práce má smysl. Toto osamostatnění je zároveň novým začátkem a velkým krokem do vlastního života pro novou obyvatelku domácnosti s nízkou mírou podpory. Dalším úspěchem byla úzká spolupráce s paliativní péčí, díky níž se jeden z našich klientů vrátil do života.

Největší poděkování určitě patří našim pracovníkům, kteří i v mnohdy opravdu náročných dnech plných emocí, nemocí a úrazů neztrácí úsměv na tváři a smysl pro humor. Zároveň mockrát děkujeme lidem z navazujících služeb za to, že s námi táhnou za jeden provaz. Jednou z téměř denních jistot je, že je vždy potěšením potkávat se a jednat s lidmi se srdcem na pravém místě. Děkujeme.



SÍLA MEZI ŘÁDKY

Jedním z nejsilnějších okamžiků uplynulého roku bylo „malé - velké zmrtvýchvstání“. Stali jsme se svědky uzdravení klienta, který byl již zařazen do paliativního režimu v terminálním stádiu. Ve chvíli, kdy jsme se připravovali na doprovázení v závěru života, nás život sám překvapil svou silou. Tento návrat je pro nás největší odměnou a důkazem, že naděje a kvalitní podpora mají v procesu léčby nezastupitelnou roli.

Další překvapení se událo rovněž pod střechou naší domácnosti s nízkou mírou podpory. Konec roku 2025 a počátek letošního roku nám do cesty přivedl novou klientku, jejíž příchod vnesl do naší společné domácnosti zcela novou energii. Stala se pro nás fascinujícím příkladem toho, jak pestrá a asymetrická může být lidská osobnost. Klientka nás ohromila svým intelektuálním rozhledem, digitálními i kreativními dovednostmi, jistotou v internetovém bankovníctví a přehledem o globálním dění, který by jí mohl kdekdo závidět. Kontrastem k jejímu intelektuálnímu světu je potřeba vysoké míry podpory v základních úkonech péče o sebe a domácnost.

Taková práce je pro náš tým „balzámem na duši“. Připomíná nám, že každý člověk je unikátní mozaikou schopností a omezení. Naším úkolem není jen pomáhat tam, kde síly nestačí, ale především objevovat a ctít to, v čem naši klienti excelují.

Vážíme si klidných dnů, kdy vše běží, jak má. Ale jsou to právě tyto výjimečné okamžiky – uzdravení tam, kde se už nedoufalo, a inspirativní setkání s barvitými osobnostmi.





CHB Pucov

V roce 2025 jsme oslavili 10 let, kdy se naši klienti přestěhovali do nových domků v Pucově. Za tu dobu jsme se stali součástí komunity, klienti na smlouvu pracují pro obec a účastní se obecních akcí. Kulaté výročí jsme si připomněli na tradičním červnovém setkání všech klientů Domova bez zámku. Na akci nám každoročně zdarma zapůjčuje hřiště i zázemí obec Pucov, za což velmi děkujeme.

Začátek roku 2025 byl pro nás velkou výzvou v podobě dlouhodobé nepohody jedné z klientek. Přestože jsme zkoušeli různé přístupy a cesty, situaci vyřešilo až její přestěhování do jiné sociální služby. Uvědomili jsme si, jak důležité je mít nastavené hranice a nevnímat tuto zkušenost jako selhání. S odstupem času vidíme, že změna prostředí klientce prospěla, jsme s ní v kontaktu a rádi ji pozveme na příští setkání klientů do Pucova.

Na konci léta jsme přivítali nového klienta z nedaleké obce. Nejtěžší po přechodu z domácího prostředí pro něj bylo zvyknout si na soužití s ostatními spolubydlíci, ale celkově tuto velkou životní změnu zvládl dobře. Rychle se zapojil do chodu domácnosti, naučil se pracovat s mobilním telefonem, učí se hospodařit s penězi.

Přelom léta a podzimu jsme využili k individuálním dovoleným. Někteří klienti si poprvé vyzkoušeli, jaké to je přespat v hotelu nebo penzionu. Podařilo se splnit dávný sen klientky, která chtěla navštívit známá místa z románu Babička od B. Němcové nebo zprostředkovat setkání klientky se sestrou, kterou léta neviděla.

Uplynulý rok nebyl jen o zážitcích a výzvách. Byl hlavně o obyčejných dnech, společně strávených chvílích a každodenních činnostech, které přináší klientům pomoc a podporu a asistentkám pocit naplnění a radosti z práce, která má smysl.



SÍLA MEZI ŘÁDKY

Spousta aktivit a činností, které vnímáme jako úplně běžné a obyčejné, mohou pro naše klienty znamenat novou zkušenost a výzvu. Pro našeho klienta byla jednou z takových věcí samostatná jízda autobusem. A byla to pro něj opravdu velká výzva, protože před příchodem do naší služby, se samostatně venku nikdy nepohyboval.

Největší obava panovala ze zdravotního omezení, které klienta limituje. Takže prvním krokem bylo přesvědčit opatrovníka, aby dal svému opatrovanci důvěru, že to zvládne a nám, že máme ošetřená všechna rizika, která by po cestě mohla nastat.

Pak už to vlastně bylo velmi jednoduché. Proběhla řada nácvičů, kdy jsme nejdříve klienta doprovázeli při celé cestě. Pokračovali jsme doprovody na zastávku v Náměšti a po příjezdu ze zastávky v Pucově. V poslední fázi už stačil jen dohled z dálky, který se brzy odboural také. Kromě toho bylo potřeba naučit klienta pracovat s mobilním telefonem, aby si dokázal v případě potřeby zavolat pomoc.

Hlavní motivací našeho klienta bylo jeho přání chodit do práce v Kavárně Pohodička i v odpoledních hodinách. Jednoho dne stál před domem v Pucově, ukázal na silnici s projíždějícím autobusem a řekl: „Tímhle bych mohl jezdit z Náměšti“. A protože si to vlastně celé vymyslel a jeho touha byla opravdu silná, nenašla se žádná překážka, která by nešla překonat.

Jsme na našeho klienta opravdu hrdí za jeho odvahu a odhodlání. Je pro nás radost sledovat jeho rostoucí sebedůvěru a podporovat ho na cestě k co největší samostatnosti.



ROK 2025

V PODPOŘE SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Rok 2025 byl pro naši službu obdobím dalšího rozvoje, nových zkušeností i radosti z pokroků našich klientů.

Naším cílem nadále zůstává, pomáhat lidem zvládat každodenní život ve vlastním bytě a podporovat je na cestě k větší samostatnosti.

Ke konci roku se služba rozšířila o dva nové klienty. Díky tomu se celkový počet klientů zvýšil na 11. Oba postupně začínají žít ve vlastním bytě a učí se zvládat běžné činnosti spojené s vedením domácnosti, hospodařením i organizací času. S podporou pracovníků si postupně osvojují potřebné dovednosti a zabydlují se.

Důležitou součástí naší práce je podporované rozhodování. Klienty vedeme k tomu, aby co nejvíce rozhodovali o svém životě oni sami. Naší rolí je být průvodci, kteří pomáhají hledat možnosti a nést odpovědnost za vlastní volby. U jedné klientky se podpora promítá i do právní oblasti. Usiluje o navrácení svéprávnosti a o institut nápomoci při rozhodování, který by jí poskytoval podpůrce.

Uplynulé období přineslo i náročnější situace. Jeden z našich klientů po úrazu prodělal operaci a dlouhodobou hospitalizaci. Zůstává s námi v kontaktu při pravidelných asistencích v nemocnici a společně hledáme cesty k jeho návratu do běžného života, včetně možností bezbariérového bydlení.



SÍLA MEZI ŘÁDKY

Jedním z nejsilnějších příběhů minulého roku je cesta klienta za vlastním bydlením. Jeho velkým snem bylo osamostatnit se a jednou žít sám. Dlouhou dobu bydlel se svou maminkou, kde měl jistotu a zázemí, zároveň však cítil, že na své cestě za dalším krokem v životě stojí spíše sám.

Velkou odvahu ukázal ve chvíli, kdy se rozhodl odejít na cvičný byt. Během jednoho roku se postupně učil zvládat běžné věci, které většina z nás bere jako samozřejmost – hospodařit s penězi, starat se o domácnost nebo si naplánovat den. Ne vždy to bylo jednoduché, ale nevzdával se a krok za krokem se posouval dál.

V prosinci 2025 se mu jeho sen splnil. Teď bydlí ve vlastním bytě a zvládá samostatný život s minimální podporou. Má větší jistotu sám v sebe a radost z toho, co dokázal. Přál si mít na dveřích kukátko, a to se mu také splnilo. Díky tomu má větší pocit bezpečí a může si do bytu pustit jen toho, koho chce. Jeho příběh nám připomíná, jak důležitá je trpělivost, podpora a víra ve vlastní schopnosti.



AKCE A UDÁLOSTI

ROKU 2025

Rok 2025 byl pro Domov bez zámku rokem výjimečných setkání, oslav a sdílení. Přinášíme přehled akcí, které jsme společně prožili – s našimi klienty, kolegy, dobrovolníky i přáteli z řad veřejnosti.

Novoroční dobročinná čočka

Nový rok 2025 zahájila Kavárna Pohodička netradičně a s velkým srdcem. Vůbec poprvé v historii kavárny proběhla Novoroční dobročinná čočka – jednodenní gastronomická akce, při níž veškeré tržby z prodeje čočkové polévky, buchtiček s krémem a kávy putovaly Nadačnímu fondu Dobroděni.

Výtěžek ve výši 15 525 Kč byl následně rozdělen mezi klienty naší organizace – zejména ty, kteří se ocitají ve složitější finanční situaci. Novoroční čočka se tak stala symbolickým i praktickým zahájením roku: potvrdila, že pomáhat lze i v každodenních maličkostech, s dobrou náladou a šálkem kávy v ruce.



XXVII. Charitativní ples Domova bez zámku

V únoru 2025 se v náměšťské sokolovně konal již sedmadvacátý ročník Charitativního plesu Domova bez zámku. Tradiční společenská událost každoročně spojuje přátele organizace, příznivce, partnery i zaměstnance a zároveň plní důležitý fundraisingový účel.

Výtěžek z prodeje vstupenek, tomboly a občerstvení byl v plné výši věnován Nadačnímu fondu Dobroděni, který prostředky dále rozděljuje klientům organizace. Ples tak potvrdil svou nezastupitelnou roli – jako místo setkávání i jako prostředek konkrétní pomoci těm, kteří ji potřebují.



Vernisáž výstavy JAKO TY

V květnu 2025 se v sídle Kraje Vysočina uskutečnila vernisáž fotografické výstavy s názvem JAKO TY. Autorem prezentovaných snímků je Janis Voudouragkakis, dobrovolník a fotograf spolupracující s Domovem bez zámku od roku 2015.

Výstava zahrnovala šestnáct velkoformátových fotografií rozdělených do dvou sérií. První série vznikla v roce 2015 – krátce po odchodu klientů z velkokapacitního ústavního zařízení a jejich přestěhování do malých komunitních domácností. Druhá série byla pořízena v roce 2023, tedy s odstupem osmi let, a dokumentuje, jak lidé s mentálním postižením dokázali nový způsob života přijmout za svůj.

Na vernisáži promluvily významné osobnosti, které se na procesu transformace podílely: bývalá ředitelka DBZ Alena Brožková, bývalý starosta Náměště nad Oslavou Vladimír Měrka a vedoucí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Věra Švarcová. Své životní plány a sny sdílela také paní Veronika, uživatelka služby Podpora samostatného bydlení.

Výstava byla přístupná veřejnosti do konce května 2025.



Setkání zaměstnanců

V květnu se také uskutečnilo každoroční setkání zaměstnanců celé organizace. Pravidelné setkávání všech kolegů napříč službami a lokalitami je pro Domov bez zámku důležitou součástí firemní kultury – příležitostí sdílet aktuální dění, posilovat vzájemné vztahy a čerpat společnou energii.

Program setkání měl dvě části. V první byl věnován prostor pracovním tématům – management seznámil zaměstnance s novinkami, plány a prioritami organizace pro rok 2025. Druhá část patřila neformálnímu setkání: k tanci a poslechu zahrála skupina P.R.D.A., která vytvořila výbornou atmosféru. Takových chvil není nikdy dost.



10 let Chráněného bydlení v Okříškách

V roce 2025 slavilo Chráněné bydlení v Okříškách desetileté výročí. Toto jubileum je milníkem, který stojí za připomenutí: ukazuje, že komunitní způsob péče o lidi s postižením může v malé obci zapustit pevné kořeny a stát se přirozenou součástí místního života.

Výročí bylo slavnostně oslaveno v Městysu Okříšky koncertem Díky sousedé!, jehož organizaci zajistil starosta pan Ryšavý se svým týmem. Hudebním programem přispěli Petr Bende, Bohouš Josef a Bára Štěpánová. Bez dlouhodobé podpory místní samosprávy a přijetí ze strany občanů by chráněné bydlení v Okříškách nikdy nevzniklo – a tato oslava byla mimo jiné poděkováním všem, kdo toto přijetí umožnili. Výtěžek z akce věnovala městys Okříšky ve prospěch Nadačního fondu Dobrodění.



Letní setkání klientů v Pucově

Poslední čtvrtek v červnu patřil tradičnímu letnímu setkání klientů na hřišti v Pucově. Tato každoroční akce je příležitostí, kdy se lidé z různých domácností a lokalit Domova bez zámku setkají na jednom místě – jako jedna velká parta.

Letošní ročník měl zvláštní rozměr: slavilo se deset let od chvíle, kdy se první klienti do Pucova přestěhovali. Program zahrnoval oblíbený turnaj ve hře Člověče, nezlob se, soutěžní stanoviště, fotokoutek a živou hudbu. DJ Koudu rozjel devadesátky tak, že se tančilo a zpívalo odpoledne i přes rozpálené slunce.

Za poskytnutí hřiště a věcný příspěvek děkujeme obci Pucov. Finanční podporu akce zajistil Nadační fond Dobrodění. Celé odpoledne připravily zaměstnankyně domácností v Pucově.



Dobrovolnický den s Home Creditem

V červnu také přijel do Náměště nad Oslavou tým dobrovolníků z brněnské pobočky společnosti Home Credit. Nejde o první spolupráci – dobrovolníci z Home Creditu nám pomáhají opakovaně, na různých domácnostech po celé organizaci.

Tentokrát bylo v plánu práce vykopání jam pro nové borůvkové keře, čištění chodníků, ošetření dřevěných laviček, úprava dřevin, demontáž starého sušáku na prádlo a čištění čalouněného nábytku. Pracovalo se s úsměvem, venku, v dobré náladě. A výsledky byly vidět okamžitě – to je přesně ten druh pomoci, který má pro provoz komunitních domácností velký praktický význam.



Dobrovolnická pomoc a dar od ITW Pronovia

V průběhu roku 2025 nás navštívil tým dobrovolníků ze společnosti ITW Pronovia, kteří přijeli pomoci na zahradách u domácností ve Velké Bíteši. I přes chladné a deštivé počasí se pustili s chutí do ryti, odplevelování, přípravu záhonů a úklid chodníků.

Kromě fyzické pomoci věnoval tým ITW Pronovia Nadačnímu fondu Dobroděni ve prospěch Domova bez zámku dar ve výši 52 000 Kč – výtěžek ze svého vánočního večírku. Jsme za tuto podporu velmi vděční a těšíme se na další spolupráci.

Interaktivní den pro studenty

V říjnu 2025 proběhl v Domově bez zámku v Náměšti nad Oslavou Interaktivní den pro studenty středních a vysokých škol se zaměřením na sociální činnost. Záměrem nebylo pořádat klasický den otevřených dveří s prohlídkou prostor, ale nabídnout studentům autentický kontakt s tím, co sociální práce v praxi obnáší.

Po úvodní prezentaci o službách a poslání organizace se studenti rozdělili do skupin a prošli třemi interaktivními stanovišti. V Kavárně Pohodička poznali, jak probíhá vstupní pohovor a proč je důležité, aby se člověk v novém pracovním prostředí cítil dobře. Na stanovišti modelových situací si vyzkoušeli, jak vypadá podpora namísto poučování a co znamená respektovat hranice druhých. Ve třetím bloku věnovaném individuálnímu plánování si studenti prakticky vyzkoušeli, jak se plánuje podpora člověka s ohledem na jeho přání, potřeby a cíle.

Celý den vedli kolegové z různých služeb – vedoucí domácností, sociální pracovnice i členové podpůrného týmu. Akce se zúčastnili studenti ze tří škol: Střední odborné školy Moravské Budějovice, Akademie práva, pedagogiky a podnikání v Třebíči a Vysoké školy polytechnické Jihlava.

12. Hudba pro Pohodičku

V září 2025 se uskutečnil již 12. ročník tradičního narozeninového koncertu Hudba pro Pohodičku. Sokolovna v Náměšti nad Oslavou se zaplnila do posledního místa. Hlavní hvězdou večera byla kapela Mňága a Žďorp, která strhla publikum od prvních tónů až po závěrečný přídavek. Koncert navštívilo přes 300 návštěvníků.

Hudba pro Pohodičku je víc než jen koncert – jsou to narozeniny kavárny, která dává lidem s mentálním postižením možnost smysluplné práce a přirozeného zapojení do komunitního života. Výnos z koncertu putoval Nadačnímu fondu Dobroděni, který podporuje lidi s mentálním postižením využívající služby Domova bez zámku.

Vánoční dobročinný bazar

Závěr roku patřil již tradičnímu Vánočnímu dobročinnému bazaru, který se letos konal na dvorku Kavárny Pohodička. Nové místo pod širým nebem si podle ohlasů návštěvníků velmi rychle sedlo – atmosféra plná vůně punče, vánočních dárků a dobré vůle předčila všechna očekávání.

Všechny výnosy z bazaru podpořily Nadační fond Dobroděni, jehož prostředky putují našim klientům – především na zpříjemnění svátečního období. Velké poděkování patří Hance, zakladatelce bazaru, která prodávala po boku Martiny a letos opět vnesla do celé akce svou nezaměnitelnou energii.

Pro příští rok se chystá jubilejní 10. ročník – a spolu s ním možná i jedno nebo dvě příjemná překvapení navíc.



PROJEKTY ROKU 2025



PODPORA VYBRANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ KRAJE VYSOČINA, INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT VII

Tento projekt Kraje Vysočina hradil náklady na provoz naší sociálně terapeutické dílny – Kavárny Pohodička a služby Podpora samostatného bydlení. Účelem poskytnuté dotace bylo zajištění dostupnosti těchto sociálních služeb.

Projekt byl zahájen 1. 6. 2022. Služba sociálně terapeutická dílna byla z projektových prostředků financovaná do 30.6.2025 a podpora samostatného bydlení do 31. 12. 2025.

PODPORA TRANSFORMACE SE ZOHLEDNĚNÍM PROBLEMATIKY OSOB S PORUCHAMI AUTISTICKÉHO SPEKTRA V KRAJI VYSOČINA

V roce 2023 zahájil Kraj Vysočina realizaci projektu Podpora transformace se zohledněním problematiky osob s poruchami autistického spektra v Kraji Vysočina. Zapojeny jsou do něj všechny příspěvkové organizace, které poskytují pobytové služby lidem s intelektovým znevýhodněním. Cílem projektu je podpora procesu transformace a deinstitucionalizace zapojených pobytových sociálních služeb. Díky tomuto projektu mohli naši zaměstnanci průběžně absolvovat celou řadu vzdělávacích kurzů zaměřených na zvyšování jejich kvalifikace. V plánu je zajištění individuálních doprovodů klientům, organizace prošla audity ústavních prvků, pravidelně jsme sdíleli dobrou praxi, jejímž výstupem bude ucelený sborník, aj.

Projekt byl zahájen 1. 4. 2023 a byl prodloužen do 31. 3. 2027.

REALIZACE AKČNÍHO PLÁNU V LETECH 2023 - 2026 NA ÚZEMÍ MAS OSLAVKA

Podílíme se jako partner s finančním příspěvkem na zajištění projektu, který administruje MAS Oslavka, o.p.s. Konkrétně zajišťujeme dílčí projektovou aktivitu „Zaměstnávání osob obtížně uplatnitelných na trhu práce“, kdy pro osoby z cílové skupiny vytváříme pracovní místa v kavárně Pohodička a zajišťujeme pro ně patřičnou podporu.

Projekt byl zahájen 1. 6. 2023 a potrvá až do 31. 5. 2026.

Všechny výše uvedené projekty byly podpořeny finančními prostředky z ESF+ a ze státního rozpočtu v rámci programu Operační program Zaměstnanost+.

STÁŽE A VZDĚLÁVÁNÍ

ROKU 2025

Stáže

Naše organizace je živým místem setkávání a učení se. Studenti si nás volí pro své odborné praxe, protože u nás nacházejí profesionalitu spojenou s lidským přístupem. Pod vedením zkušených pracovníků získávají praktické dovednosti v ambulantních ale i pobytových službách.

Během roku 2025 se u nás v organizaci v rámci studentských praxí vystřídalo celkem 9 studentů a spolu s našimi klienty a pracovníky strávili v naší organizaci dohromady 416 hodin praxe. Svoji praxi u nás vykonávali i lidé, kteří si dělali kurz pracovníka v sociálních službách. V roce 2025 to bylo celkem 5 osob a dohromady strávily u nás v organizaci 294 hodin.

Na stáže k nám přijížděly také týmy z jiných organizací, které u nás hledaly inspiraci pro rozvoj svých služeb. Předávali jsme jim naše zkušenosti s transformací služeb i s konceptem naší práce, který staví klienta do středu dění a podporuje jeho co největší míru autonomie. Předávali jsme zkušenosti i v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, kterou u nás v organizaci dlouhodobě a komplexně podporujeme a rozvíjíme. Dělili jsme se o zkušenosti i konkrétní nástroje. Během roku k nám zavítalo celkem 6 organizací v celkové časové dotaci 17 hodin.

Věříme, že dobrá praxe má skutečný smysl tehdy, když se sdílí. Proto zůstávají naše dveře otevřené všem, kteří chtějí pracovat s úctou, respektem a odvahou měnit věci k lepšímu. Skutečný rozvoj vzniká ve spolupráci, vstřícnosti a respektu k lidem i k profesi, kterou vykonáváme.



Vzdělávání

Rok 2025 byl pro nás dalším rokem prohlubování odbornosti, upevňování jistoty v praxi a hledání nových cest, jak být našim klientům skutečnou oporou. Uvědomujeme si, že kvalita služby nestojí jen na zkušenosti, ale především na ochotě učit se, reflektovat vlastní práci a rozvíjet své kompetence. Každý krok ve vzdělávání vnímáme jako investici do spokojenosti lidí, které podporujeme.

V průběhu roku jsme se systematicky věnovali tématu komunikace. Pokračovali jsme v rozvoji alternativní a augmentativní komunikace (AAK) a dále jsme vzdělávali další pracovníky v metodě DaR – zjednodušeném znakovém jazyce. Díky tomu dokážeme lépe porozumět potřebám klientů, kteří komunikují jinak než běžnou řečí, a posilovat jejich možnost vyjádřit své přání, obavy i rozhodnutí. V oblasti srozumitelnosti jsme navázali spolupráci se SPMP při školení snadného čtení, abychom dokumenty i informace zpřístupňovali klientům jasně, respektujícím a podpůrným způsobem.

Jednu z významných částí vzdělávání jsme zaměřili na porozumění chování a práci s emocemi. Pracovníci měli možnost absolvovat kurzy preterapie, základy komunikace a práci s lidmi s problémovým chováním. V rámci psychiatrického minima I., II. a III. jsme si prohloubili znalosti o duševních onemocněních i možnostech podpory a aktivizace lidí s psychiatrickou diagnózou. Učili jsme se, jak lépe pracovat s motivací klientů, jak nastavovat a udržet zdravé hranice v profesionálním vztahu a jak citlivě pracovat s limity klienta i vlastními kompetencemi.

Důležitým tématem pro nás zůstává individuální plánování. Ve spolupráci s panem Sobkem jsme posilovali dovednosti v oblasti plánování zaměřeného na člověka tak, aby každý klient měl skutečnou možnost ovlivňovat směr svého života. Upevňovali jsme přístup, který stojí na respektu, partnerství a podpoře samostatnosti.

Nezapomínali jsme ani na praktické dovednosti. Školení první pomoci nám pomohlo udržet připravenost zvládat krizové situace a kurz „Aby záda nebolela“ nám připomněl, že péče o druhé začíná péčí o sebe. Protože jen pracovník, který dbá na své zdraví a bezpečí, může dlouhodobě poskytovat kvalitní podporu.

Rok 2025 nám znovu potvrdil, že vzdělávání není jednorázová aktivita, ale kontinuální proces. Každé školení i každá kazuistika nás posouvá blíž k tomu, abychom byli profesionálními, respektujícími a sebevědomými průvodci lidí, kteří nám svěřují část svého života.





PERSONÁLNÍ SITUACE V DOMOVĚ BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU V ROCE 2025

Rok 2025 byl pro Domov bez zámku rokem soustavného úsilí o personální stabilizaci a další rozvoj našich týmů. Dlouhodobým cílem, který jsme si vytkli již v předchozím období, bylo zajistit maximální kontinuitu a kvalitu péče, a to se nám díky cíleným krokům v oblasti nábory a udržení zaměstnanců dařilo naplňovat.

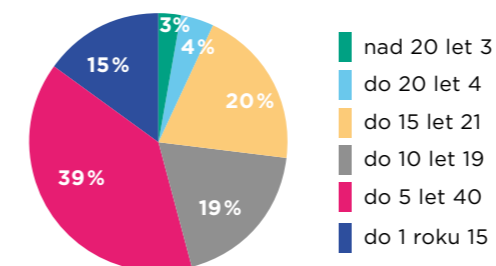
Struktura a stabilita týmů

K 31. prosinci 2025 Domov zaměstnával celkem 96 zaměstnanců, přičemž výraznou většinu tvořily ženy (93). Celkový přepočtený stav (FTE) činil 83,67 úvazků. Během roku jsme se zaměřili na udržení stability, což se projevilo i ve fluktuaci – v průběhu roku nastoupilo 18 nových zaměstnanců a odešlo 15, což svědčí o mírně pozitivním trendu v nábory. Na mateřské nebo rodičovské dovolené bylo 6 pracovníků.

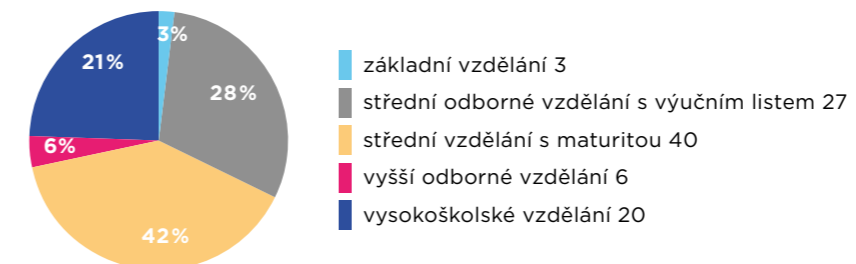
• Personální obsazení podle úvazků



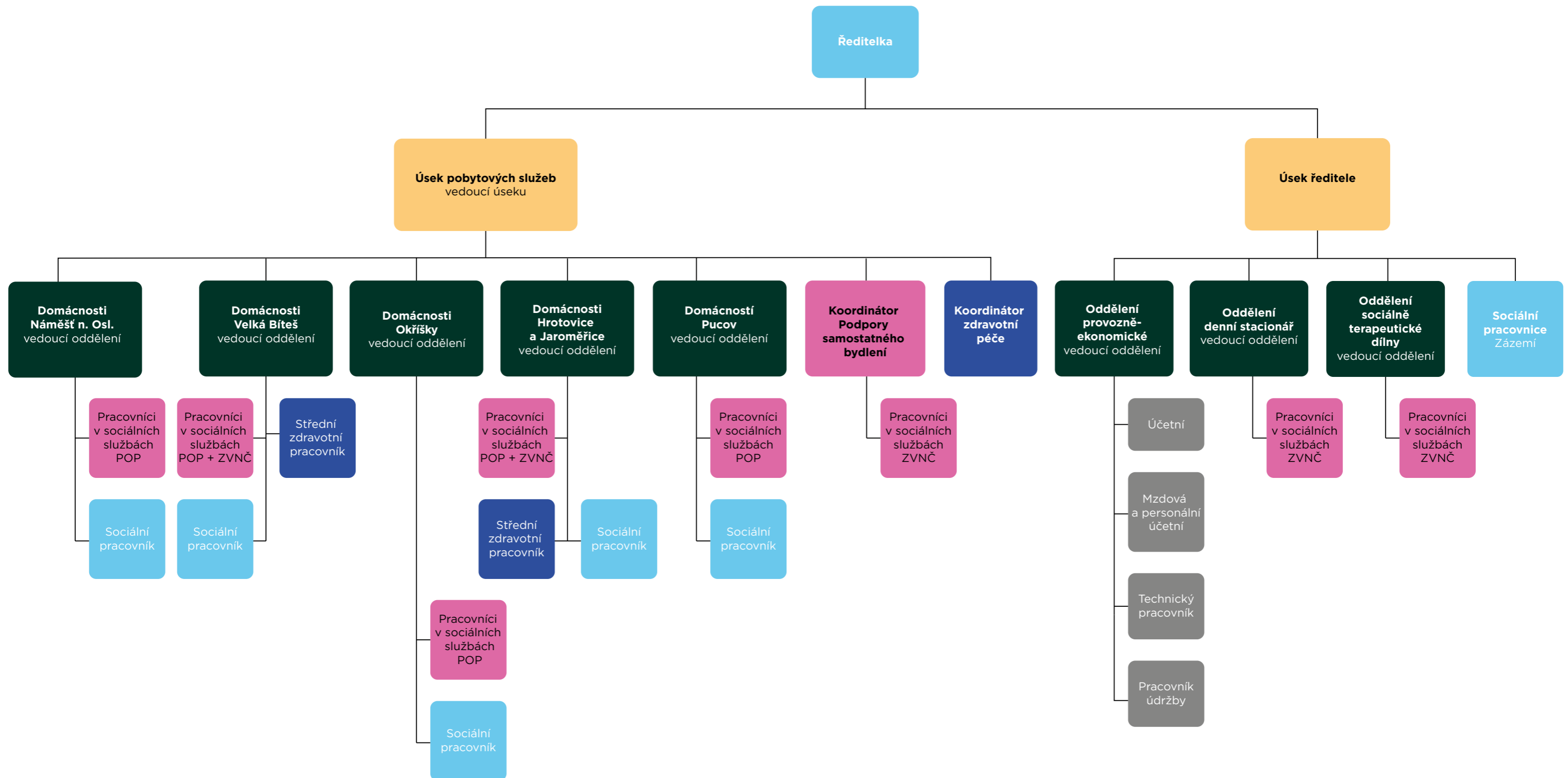
• Odpracované roky v organizaci



• Rozdělení pracovníků podle stupně vzdělání



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 2025



NÁKLADY A VÝNOSY

	HLAVNÍ ČINNOST - SOCIÁLNÍ SLUŽBY						
	Domovy pro osoby se zdrav. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služby	Denní stacionář	Sociálně terapeutické dílny	Podpora samostatného bydlení	Doplňková činnost Kavárna Poodíčka
Výnosy z prodeje služeb	9 419 576	10 006 749	1 598 766	851 760	1 036	204 407	2 863 222
Výnosy z pronájmu							3 000
Výnosy z prodaného zboží							2 769
Čerpání fondů	88 782	182 486	20 915	4 514	25 639	19 500	
Ostatní výnosy z činnosti	62 206	20 166	4 859	11 152	7 030	515	7
Úroky z běžných účtů	19 979	53 277	5 664	30 201	9 413	3 559	
Výnosy z transferů	12 595 944	22 203 566	3 042 445	5 611 278	2 882 102	1 634 325	179 641
Výnosy celkem	22 186 486	32 466 244	4 672 649	6 508 904	2 925 220	1 862 307	3 048 639
Spotřeba materiálu	754 108	564 822	198 818	278 692	35 607	11 847	1 005 783
Spotřeba energie	547 901	1 323 085	147 638	114 953	10 929	5 465	121 960
Prodané zboží							1 860
Opravy a udržování	354 420	787 661	110 665	182 054	8 696	16 560	4 474
Cestovné	40 076	89 039	8 240	9 802	5 589	26 003	1 928
Náklady na reprezentaci	13 987	22 022	2 115	12 553	2 426	1 213	5 733
Ostatní služby	743 101	799 240	208 808	206 075	58 122	23 777	136 976
Mzdové náklady	13 256 378	19 635 620	2 717 818	3 845 523	1 912 688	1 225 034	1 482 781
Zákonné sociální pojištění	4 203 054	6 440 452	906 552	1 258 456	646 036	413 469	214 940
Jiné sociální pojištění	49 513	77 502	10 186	15 117	7 535	4 954	2 741
Zákonné sociální náklady	276 097	417 328	61 259	94 278	47 901	73 533	13 065
Jiné sociální náklady	416 851	680 107	128 695	176 200	84 126	66 602	7 605
Jiné daně a poplatky	399	1 065	111	715	133	67	
Jiné pokuty a penále	33	87	9	55	11	5	
Ostatní náklady a činnosti	1 869	4 977	518	3 109	622	311	491
Odpisy dlouhodobého majetku	655 953	1 018 745	173 128	229 637	113 834	16 370	
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	231 783	324 390	51 560	131 399	76 408	8 996	38 173
Daň z příjmu	4 196	11 188	1 165	6 993	1 399	699	
Náklady celkem	21 549 719	32 197 330	4 727 285	6 565 611	3 012 062	1 894 905	3 038 510
Hospodářský výsledek	636 768	268 914	-54 636	-56 707	-86 842	-32 598	10 129
Hospodářský výsledek celkem	685 028 Kč						

KONTROLY

Dne 24.07.2025 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky roku 2024 pro zřizovatele a vedení účetní jednotky. Dle názoru auditora účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou k 31.12.2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Dne 24.07.2025 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora ke způsobu účtování a použití poskytnutého příspěvku na vyrovnávací platbu za poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v roce 2024 od Kraje Vysočina v dotačním programu A dle usnesení Zastupitelstva a Rady Kraje Vysočina. Dle názoru auditora je způsob účtování a použití poskytnutého příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s podmínkami použití dotace stanovenými v Závazném pokynu, Zásadách zastupitelstva a v souladu s účetními předpisy platnými České republiky.

STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY

Organizace eviduje a řeší všechny stížnosti, připomínky a podněty uživatelů i dalších osob.

Uživatelé mohou k podání stížností využít například anonymní schránky, které jsou umístěny na všech místech poskytování sociální služby nebo vznést připomínky na pravidelných setkání klientských starostů s ředitelkou organizace.

V roce 2025 bylo evidováno 8 stížností. Všechny stížnosti byly písemné. Stížnosti byly řádně prošetřeny.

CÍLE NA ROK 2025

Podpora samostatného bydlení - Optimalizace úvazku sociálního pracovníka s ohledem na růst služby. ✓

Odlehčovací služba - Optimalizace kapacity a pravidel služby tak, abychom mohli pružněji reagovat na rostoucí poptávku po ní. ✓

Chráněné bydlení - Příprava kompletních kroků pro zdárnou realizaci půdní vestavby na Křišťálově. ✓

Kvalita poskytovaných služeb - Revize směrnice dobré a špatné praxe. *v procesu*

Denní stacionář - Příprava možné koncepce pro svozovou službu klientů DS z rodinného prostředí. ✓

Elektronická data - Revize systému a nastavení jasných pravidel pro práci s elektronickými záznamy z poskytování služeb. ✓

Zaměstnanci - Revize systému benefitů a podmínek pro osobní ohodnocení. ✓

PR - Realizace kampaně na podporu prestiže práce v sociálních službách a příprava oslav 60. výročí organizace *v procesu*

CÍLE NA ROK 2026

Strategie - Sestavit a schválit nový Strategický plán organizace na období 2026-2029.

HR - Zefektivnit systém zastupitelnosti na klíčových pozicích a podpořit nábor nových zaměstnanců prostřednictvím nové fotokampaně.

Pobytové služby - Úspěšně dokončit a zkolaudovat půdní vestavbu v CHB Náměšť nad Oslavou a zajistit kompletní interiérové vybavení pro nové domácnosti.

Sociálně terapeutická dílna - S ohledem na rozšíření pracovního týmu nastavit stabilní a srozumitelné procesy v provozu kavárny Pohodička, které zajistí přehlednost, vyšší samostatnost týmu a dlouhodobou udržitelnost kvality poskytované služby.

Denní stacionář - Aktivní práce na systematickém rozvoji otevřenosti služby směrem k lidem žijícím v přirozeném rodinném prostředí.

Podpora samostatného bydlení - Uskutečnit přípravné kroky pro další plánované navýšení kapacity služby.

PR - Ukotvit systém plánované a jednotné komunikace směrem k veřejnosti založený na lidském přístupu a sdílené odpovědnosti.

Důstojně oslavit 60 let existence organizace a využít toto jubileum k osvětě o významu komunitních služeb.





PARTNEŘI, SPONZOŘI, PODPOROVATELÉ

DOMOVA BEZ ZÁMKU

Za podporu Domova bez zámku děkujeme našemu zřizovateli Kraji Vysočina. Velké díky patří i všem, kteří nám pomáhají finančně, poskytnutými službami, prostorem v médiích, či přímou pomocí. Díky Vám se můžeme posouvat dál!



Kavyl

VARNET
BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE



pb petr.bende
& band

PBS

douleshot

smpl_

Pv Pietas - Vysibla
založeno 1906

Okna&Co.
PETR HŮLKA



FAVORIT - nadační fond

Na výroční zprávě se podíleli:

Petra Tučková, Marek Klement, Lenka Sobotková, Lenka Všetečková, Martina Nováková, Jana Křepelková, Jana Osobová, Renata Vrtalová, Marie Bečáková, Jiřina Tichá, Jitka Sivulková, Stanislava Dvořáková, Anna Puklická.

Grafická úprava firma Bloomfield

Sazba Eva Urbánková

**DOMOV
BEZZAMKU**